NOS TARIFS 2023

ENTREPRISES

Principales conditions tarifaires 2023

En vigueur au 1er janvier 2023

Tarifs* HT

*en euro

NORMANDIE-SEINE

Chère Cliente, cher Client,

Nous avons le plaisir de vous partager cet extrait des nouvelles conditions tarifaires applicables au 1 er janvier 2023.

En tant que banque coopérative et mutualiste, Crédit Agricole Normandie-Seine s'engage à vous accompagner au quotidien, dans tous vos moments de vie, qu'ils soient bons ou plus difficiles, ainsi qu'à mettre la force de son modèle mutualiste au service du développement de l'économie du territoire. En ce sens, nous vous apportons une expertise en proximité au travers de nos conseillers qui répondent à vos besoins en financement, de la création de votre entreprise à son internationalisation en passant par sa gestion quotidienne.

Notre tarification reflète également notre engagement en se voulant juste, transparente et simple.

Votre chargé d'affaires est à vos côtés pour répondre à vos besoins et soutenir vos projets. N'hésitez pas à le solliciter.

Les équipes de Crédit Agricole Normandie-Seine et moi-même vous remercions de votre confiance renouvelée et de votre fidélité.

Nicolas DENIS
Directeur Général, Crédit Agricole Normandie-Seine

PROXIMITÉ • EXPERTISE • CONSEIL

CENTRE D'AFFAIRES DE ROUEN
Immeuble Victoria - Plaine de la Ronce
375 Contre Allée - Route de Neufchâtel
76230 Isneauville

CENTRE D'AFFAIRES DE ROUEN
Projets de Développement Régional
Immeuble Victoria - Plaine de la Ronce
375 Contre Allée - Route de Neufchâtel
76230 Isneauville

CENTRE D'AFFAIRES LE HAVRE
62 rue Marceau 76600 Le Havre

CENTRE D'AFFAIRES D'ÉVREUX
5 rue de la Rochette
C530422 27004 Evreux

PÔLE DE RELATION CLIENT
prc@ca-normandie-seine.fr
02 27 76 69 80
(prix d'un appel local)

SOMMAIRE

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN	**P.3**
Fonctionnement et suivi du compte	3
Suivi et gestion de compte à distance	3
GESTION DES FLUX ET DES PAIEMENTS	**P.4**
Opérations au débit - Décaissement	4
Opérations au crédit - Encaissement	5
Gestion de trésorerie	6
FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION ET DES INVESTISSEMENTS	**P.6**
Avals ou cautions bancaires	6
Plafond de trésorerie Court Terme (CT)	6
Financement Moyen Long Terme (MLT)	6
Financement Court Terme (CT)	6

PRINCIPALES OPÉRATIONS INTERNATIONALES	**P.7**
Opérations à destination de l'étranger	8
Opérations venant de l'étranger	9
Opérations diverses import-export	9
EXPERTISES	**P.10**
Ingénierie sociale	10
Ingénierie financière	10
Banque du dirigeant	10
EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	**P.10**
Epargne bancaire	10
Epargne financière	10
La salle des marchés	11
Droits de garde sur compte-titres en Investor Initial	11
Frais de bourse (marché France)	11
AUTRES SERVICES	**P.12**
Opérations diverses	12
Oppositions	12
IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS	**P.12**
Incidents sur paiement - impayés	12
Incidents bancaires	12
RÉSOUDRE UN LITIGE	**P.15**

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

Fonctionnement et suivi du compte

Commission de mouvement de compte	max 0,15%
Frais de tenue de compte Entreprise	30 €/mois
Frais de tenue de compte inactif	30 €/an
Tenue du dossier entreprise	à partir de 150 €/an
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,70 €
Relevé de compte décadaire (3 par mois dont un gratuit)	3,00 € /mois
Relevé de compte journalier	19,10 €/mois
E-relevé (document dématéralisé)	GRATUIT
Cotisation Carte Business à débit immédiat	58,00 €/an
Cotisation Carte Business à débit différé	58,00 €/an
Cotisation Carte Business Executive à débit différé	139,00 €/an

Suivi et gestion de compte à distance

Service de banque à distance	
Centre de Relation Client - CA Direct	GRATUIT
En cas de demande de consultation du solde d'un compte	0,50 €
CA en Ligne Vision Entreprise (consultation)	GRATUIT
CA en Ligne Action Entreprise (consultation - gestion - bourse)	16,50 € / mois

Echanges de données sécurisées informatisées

Abonnement, Ebics	60,20 €/mois
Abonnement EDI Web Entreprises	de 42,90 € à 48,00 €/mois
Frais de relevé par écriture télétransmise	0,01 €
Abonnement Expert-comptable	de 54,70 € à 218,90 €
Pack Prélèvements	de 5,50 € à 55,30 €
Prélèvement interentreprise télétransmis (l'unité)	0,40 €
Autres opérations télétransmises	0,15 €
Option Internationale	5,10 €
Solution de signature électronique	NOUS CONSULTER
Confirmation de virements par fax (l'unité)	20,00 €
Abonnement SWIFT	112,80 € / mois
Relevé de compte (au format SWIFT) MT940	NOUS CONSULTER

GESTION DES FLUX ET DES PAIEMENTS

Pour gagner en efficacité dans vos opérations du quotidien, vous disposez d'une offre modulable et d'un accompagnement personnalisé assuré par nos équipes spécialistes des flux.

J = date de l'opération en jours ouvrés
E = date d'échéance
E = date d'échéance si effets remis 7 jours ouvrés avant l'échéance*

Opérations au débit - Décaissement

Paiement par carte

Cotisation Carte Business à débit immédiat	58,00 €/an
Cotisation Carte Business à débit différé	58,00 €/an
Cotisation Carte Business Executive à débit différé	139,00 €/an
Paiement en euros zone Euro	GRATUIT
Paiement en devises ou hors zone Euro	2,50 % du montant de l'opération + 0,50 €

Autres paiements	Valeur	
Paiement d'un chèque	J	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA[1]	J	GRATUIT
Paiement d'un effet	E	GRATUIT

Retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets (DAB)

Retrait dans un distributeur Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait en euros dans un distributeur autre que le Crédit Agricole en zone Euro (hors cartes Business, nombre de retraits gratuits variables selon type de cartes)	0,90 €
Retrait DAB en devises ou hors zone Euro	2,50 % du montant de l'opération + 4,00 €

Emission de virement SEPA[1] Opération libellée en euro à destination de la zone SEPA dans un pays de l'EEE [1]	AGENCE	INTERNET
Frais par virement occasionnel		GRATUIT
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	
• vers un compte d'une autre banque	25,00 €	
Frais par virement permanent		
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	
• vers un compte d'une autre banque :		
- à la mise en place	25,00 €	
- à l'unité	1,00 €	
Frais par virement SEPA instantané occasionnel	-	1,00 €
Frais par virement occasionnel télétransmis Ebics ou EDI Web		0,15 €
Frais par virement SEPA hors EEE	3,75 €	
Modification d'un virement permanent		GRATUIT
Frais de demande d'annulation de virement émis		6,30 €

Opérations au crédit - Encaissement

Espèces		
Remise d'espèces Grands Remettants		NOUS CONSULTER
Comptage de fonds		NOUS CONSULTER
Virements		
	Valeur	
Réception d'un virement SEPA[1]	J	GRATUIT
Réception d'un virement SEPA à échéance	J	GRATUIT
Remise de chèques - cartes		
Remise de chèque sur le compte	J	GRATUIT
Remise paiement carte bancaire	J	GRATUIT
Avis de prélèvement		
Pack Prélèvement		NOUS CONSULTER
Remise télétransmission Ebics ou EDI Web (l'unité)	J	0,15 €
Prélèvement interentreprise télétransmis (l'unité)	J	0,40 €
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement		GRATUIT
Mise en place autorisation de paiement de prélèvement		11,70 €
Attribution d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS) de		50,00 €
Modification / suppression opération SEPA Direct Debit (SDD) à la demande du client		5,50 €
Remise d'effet à encaissement ou à l'escompte		
LCR : Lettre de Change / Relevé BOR : Billet à ordre Relevé		
LCR et BOR support papier (l'unité)	E*	5,40 €
LCR télétransmise Ebics ou internet (l'unité)	E*	0,15 €

LCR réclamée, prorogée	19,20 €
Commission sur effet modifié	GRATUIT

Location de Terminaux de Paiement Electronique

Gamme de matériels fixes ou portables	*NOUS CONSULTER
Frais de dossier adhérent (installation)	*de 25,00€ à 60,00 €
Installation « 3xCB »	*NOUS CONSULTER
Éditeur lecteur de chèque (par mois)	17,00 €

Encaissement à distance - e-commerce : ca-moncommerce.com

Abonnement Up2Pay e-Transaction	*NOUS CONSULTER
Up2Pay Fidélité / Fidélité Premium	*NOUS CONSULTER
Up2Pay par lien Standard & Access	*NOUS CONSULTER
Up2Pay Mobile	*NOUS CONSULTER

Gestion de trésorerie

Virements de trésorerie

Frais de virement de trésorerie en agence	25,00 €
Frais de virement de trésorerie Ebics	4,80 €

Centralisation de trésorerie inter Caisses Régionales

Frais de mise en place et de gestion	NOUS CONSULTER
Echelles d'intérêts par mois	NOUS CONSULTER
CA e-banking : suivi et pilotage de vos solutions de centralisation	GRATUIT

Centralisation de recettes

Forfait par point d'encaissement	15,90 € /
Frais de mise en place (par compte)	31,80 €

FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION ET DES INVESTISSEMENTS

Avals ou cautions bancaires

Commission d'engagement	de 0,50 % à 2 %, mini de 50,00 €
Frais de dossier selon la complexité	mini 50,00 €
Mainlevée	50,00 €

Plafond de trésorerie Court Terme (CT)

Commission d'engagement	de 0,50 % à 1 % / an, mini 50 €
Frais de dossier de réexamen	1 % mini 90,00 €

Financements Moyen Long Terme (MLT)

Frais de dossier prêt à MLT par dossier	1 % mini 120,00 €

Financements Court Terme (CT)

Découvert autorisé

Frais de dossier	1 % mini 120,00 €
Commission de plus fort découvert	0,15%

Commission de non-utilisation	**NON FACTURÉ**
Commission de confirmation ou d'engagement	**1 % / an maxi 1 600 € / dossier**
Commission d'immobilisation	**NON FACTURÉ**
Crédit court terme	
Frais de dossier	**1 % mini 120,00 €**
Escompte	
Frais de dossier	**1 % mini 120,00 €**
Commission d'endos	**NON FACTURÉ**
Traitement de remise d'effets	**5,40 € sur papier - 0,15 € par télétransmission ou Internet**
Prorogation d'effets / effets prorogés (par effet)	**19,20 €**
Réclamation d'effets	**19,20 €**
Commission d'incidents (sur effet)	**19,20 €**
Changement de domiciliation	**35,00 €**
Avis de sort	**NON FACTURÉ**
Présentation à l'acceptation (par effet)	**NON FACTURÉ**
Dailly	
Frais de dossier	**1 % mini 120,00 €**
Frais par bordereau de cession Dailly	**18,90 €**
Commission par facture cédée	**6,30 €**
Frais de gestion d'une ligne de créances Dailly	**6,30 €**
Commission par notification	**18,90 €**
Prorogation de créance	**18,90 €**
Frais de relance	**18,90 €**
Frais d'impayés	**18,90 €**
Opérations diverses liées aux crédits	
Avenant à contrat de prêt par prêt	**minimum 250,00 € - maximum 350 €**
• Avec un maximum par emprunteur	**1 500,00 €**
Décompte de remboursement anticipé	**35,00 €**
Duplicata relevé de prêt	***18,33 €**
Mainlevée de garantie	**de 150,00 € à 350 €**
Modification de compte à débiter, date d'échéance	**35,00 €**
Demande de délai sur prochaine échéance	**35,00 €**

** Ces services sont soumis à la TVA au taux en vigueur*

PRINCIPALES OPERATIONS INTERNATIONALES

Les opérations présentées dans ce document ne représentent qu'une partie des services proposés par la Caisse Régionale. Nos experts Affaires Internationales sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos projets au-delà de nos frontières. Parlez-en à votre chargé d'affaires.

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our-Ben-Share[2]

Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export)	**0,10 % mini 19,90 €**

Opérations à destination de l'étranger

Virement Monde[3]	Commission de transfert	Commission de transmission ou de rapatriement	Commission pour données DO / BEN incomplètes
• Virement émis Monde[3] remis en agence	**0,10 % mini 22,10 € maxi 55,70 €**	**7,40 €**	**6,30 €**
• Virement télétransmis Monde[3]	**-20 % de la tarification standard**	**7,40 €**	**6,30 €**

	Commission de personnalisation	Commission de transfert	Commission de transmission
Émission d'un chèque de banque	**21,00 €**	**0,10 % mini 22,10 € maxi 55,70 €**	**-**
Paiement d'un chèque	**-**	**0,10 % mini 27,30 € maxi 107,10 €**	**7,40 €**

Paiement d'effet libre ou documentaire	Commission de transfert	Commission de transmission
Effet libre à vue ou à échéance	**0,15 % mini 42,00 € maxi 172,20 €**	**7,40 €**
Effet documentaire à vue ou à échéance	**0,20 % mini 37,80 €**	**7,40 €**

Opérations diverses du portefeuille	
Prorogation, nouvelle présentation, avis de sort	**35,70 €**
Acceptation	**55,70 €**
Impayé sans protêt	**66,20 €**
Impayé avec protêt (plus frais d'huissier)	**76,70 €**
Effet en souffrance, par effet	**35,70 € / mois**
Crédit documentaire	
Frais de dossier *Si saisie internet, -20 % sur les frais de dossier*	**85,00 €**
Commission d'ouverture	**de 0,25 % à 0,50 % mini 132,30 € / trimestre indivisible**
Commission de levée de documents	**0,125 % mini 116,60 €**
Commission de paiement différé	**1/12 % mini 97,60 € / mois indivisible**
Commission de modification	
• si augmentation de montant ou prorogation de validité du crédit	**0,25 % à 0,50% mini 132,30 € / trimestre indivisible**
• autres modifications	**106,10 €**
Commission d'irrégularités	**132,30 €**

À l'ensemble de ces commissions s'ajoutent, le cas échéant, les frais de messagerie SWIFT et de port.

Garantie émise	
Commission d'engagement	**0,25 % à 0,50 % mini 134,40 € / trimestre indivisible**
Commission d'établissement d'acte variable selon la complexité de l'acte	**mini 128,80 €**
Avenant	**76,70 €**
Opérations venant de l'étranger	
Virement international[3]	
Commission de rapatriement	**14,70 €**
Encaissement d'un chèque	*Commission d'encaissement*
• Crédit « Sauf Bonne Fin »	**0,10 % mini 21,00 € maxi 113,40 €**
Impayé	**34,60 €**
• Crédit après encaissement	**0,10 % mini 72,50 € maxi 175,30 €**
Impayé	**172,20 €**
Encaissement d'effet libre ou documentaire	*Commission d'encaissement*
Effet libre	**0,10 % mini 23,10 € maxi 120,80 €**
Effet documentaire	**0,20 % mini 50,40 €**
+ acceptation, prorogation, avis de sort, impayé, réclamation	**43,10 €**
Crédit documentaire[4]	
Préavis	**81,90 €**
Commission de transmission	**81,90 €**
Commission de notification	**0,10 % mini 135,50 €**
Commission de confirmation	**variable selon pays / trimestre indivisible**
Commission de modification (hors augmentation ou prorogation)	**109,20 €**
Commission de levée de documents	**0,15 % mini 175,30 €**
Commission d'acceptation ou de paiement différé	**variable selon pays**
Commission de mise en conformité des documents	**105,00 €**
Commission d'examen des documents	**120,80 €**
Commission de négociation	**variable selon pays (plus intérêts)**
Commission de transfert de crédit (perception mini : 2 mois)	**0,15 % mini 267,80 €**
Garantie reçue	
Commission de transmission	**115,50 €**
Commission de modification	**115,50 €**
Commission de mise en jeu	**115,50 €**
Opérations diverses import-export	
Achat et vente à terme, Flexigain	
Frais de dossier achat ou vente à terme, Flexigain, Flexiterme	**51,50 €**
Utilisation Flexigain, Flexiterme	**22,10 €**
Prorogation, levée anticipée	**22,10 €**
Comptes en devises	
Commission d'arrêté de compte	**14,70 € / mois**

Placement en devises, frais de dossier dépôt à terme	**44,10 €**

Dates et valeurs

Change tiré import	**J - 2 ouvré, J = date de valeur d'acquisition des devises**
Change tiré export	**J + 2 ouvré, J = date de valeur de cession des devises**

• Pour les chèques « Sauf Bonne Fin » (SBF), la date de valeur est variable selon le pays et la devise

** Ces services sont soumis à la TVA au taux en vigueur*

Les commissions sur les opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

EXPERTISES

Votre chargé d'affaires organise la mise en relation et le suivi avec nos spécialistes en région et dans nos filiales dédiées afin de concrétiser vos opérations de développement.

Ingénierie sociale

Apportez les dispositifs permettant de fidéliser vos salariés

Epargne salariale	**NOUS CONSULTER**
Epargne retraite	
Santé et Prévoyance individuelle et collective	

Ingénierie financière

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé pour réaliser vos opérations financières exceptionnelles

Montage de financement structuré	**NOUS CONSULTER**
Fusions / Acquisitions	
Transmissions d'entreprises	

Banque du dirigeant

Coordonnez le développement de votre entreprise avec celui de votre patrimoine

Assurance «Homme-Clé»	**NOUS CONSULTER**
Bilan conseil	

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne bancaire

Livrets	**NOUS CONSULTER**
Compte Excédent Trésorerie	**NOUS CONSULTER**
Dépôts à terme	**NOUS CONSULTER**

Epargne financière

Souscription, rachat SICAV et FCP de trésorerie

OPC monétaire, OPC trésorerie	**voir notice d'information / prospectus simplifié**
Souscription Dépôt à terme, bon de caisse, certificat de dépôt négociable, parts sociales	**GRATUIT**
Souscription d'OPC autres établissements par opération	***30,30 €**

La salle des marchés

Couverture du risque de change	NOUS CONSULTER
Couverture du risque de taux	
Placements de vos excédents de trésorerie	

Droits de garde sur compte-titres en Investor Initial

Prélèvement semestriel en août 2023 et janvier 2024 sur valorisation du contrat au 30/06/2023 et 31/12/2023 :

Frais par titre détenu	Frais fixes par ligne	Frais proportionnels à la valorisation
Parts sociales	**GRATUIT**	**GRATUIT**
OPC et Actions CA	**GRATUIT**	***0,150 %**
Obligations CA	**GRATUIT**	***0,150 %**
Autres valeurs	***1,66 €**	***0,167 %**
Forfait par compte titres	***6,25 €**	
Plafonnement de la perception par contrat, par semestre		***187,50 €**

Frais de bourse (marché France)

Frais éventuels de marché, impôts et droits de timbre éventuels en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Frais de négociation d'actions, d'obligations et de bons de souscription sur CTO	Ordres passés par téléphone*	Ordres passés par internet (InvestStore Initial)
Commission proportionnelle au montant brut négocié	**1,20%**	**0,50%**
Minimum perçu par ordre	**20,00 €**	**7,70 €**
Ordre passé par Invest Store Intégral		
Commission annuelle de service par compte sur CTO		
• Nombre d'ordres annuel ≥ 24		**GRATUIT**
• Nombre d'ordres annuel < 24		**200,00 €**
Frais par ordre :		
• Ordre < 1 500 €		**0,50%**
• Ordre ≥ 1 500 € et < 5 000 €		**7,50 €**
• Ordre ≥ 5 000 € et < 10 000 €		**12,00 €**
• Ordre ≥ 10 000 €		**15,00 €**
Warrant (frais fixe par ordre)		**3,00 €**
Frais ordre par téléphone*		**20,00 €**

**CA Direct Bourse : 02 32 86 89 00 (prix d'un appel local).*

Frais de négociation de droits de souscription et d'attribution		
Commission proportionnelle au montant brut négocié	**1,25%**	**0,57%**
Minimum perçu par ordre	**3,30 €**	**3,15 €**

AUTRES SERVICES

Opérations diverses	
Frais de recherche simple et photocopie (à l'unité à la demande du client)	*13,80 €
Frais de photocopie chèque ou remise (à l'unité)	*7,80 €
Frais de recherche complexe	*NOUS CONSULTER
Mise en place, suivi et gestion des commandes de lettres chèques	107,10 €
Coût de fabrication des lettres chèques	NOUS CONSULTER
Informations aux commissaires aux comptes	*84,90 €
Location coffre-fort selon niveau d'assurance par année civile	
• ≤ 15 300 €	*74,50 €
• de 15 301 € à 45 800 €	*116,70 €
• de 45 801 € à 152 500 €	*190,70 €
Location coffre-fort temporaire	*22,10 € / mois

Oppositions	
Frais d'opposition chèque ou chéquier par l'émetteur	14,70 €
Frais d'opposition sur prélèvement	GRATUIT
Frais d'opposition sur carte pour perte, vol	GRATUIT

IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS

E = date d'échéance J = date de l'opération en jours ouvrés

Incidents sur paiement - impayés		
Sur avis de prélèvement interne (remettant)	J	7,50 €
Sur avis de prélèvement externe (remettant)	J	7,50 €
Sur effet	E	19,20 €

Incidents bancaires	
Commission d'intervention par opération (maxi 4 commissions par jour et 25 commissions par mois)	9,60 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	6,05 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Chèque impayé ≤ à 50 €*	30,00 €
• Chèque impayé > à 50 €*	50,00 €
** Ces frais comprennent la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais d'envoi et s'il y a lieu, la commission d'intervention.*	
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	13,40 €
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque	27,10 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,40 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % du montant dû, maximum 100,00 €

Frais par saisie attribution et saisie conservatoire	95,30 €
Frais de rejet d'une opération réalisée par un autre moyen de paiement que le chèque pour défaut de provision	
• Montant de l'ordre (commission d'intervention incluse)	plafonné à 20,00 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	GRATUIT
Levée déclaration carte Banque de France	40,00 €
Rejet d'effet	19,20 €

** Ces services sont soumis à la TVA au taux en vigueur*

Les commissions sur les opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.
(1) Zone SEPA : Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en euros dans l'EEE (Espace Économique Européen, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy, Saint Martin partie Française, Açores, Îles Canaries, Madère, Suisse, Andorre, Royaume-uni, Cité du Vatican, Monaco, Saint Marin, Iles de Jersey-Guernesey et Man
(2) Le traitement des opérations internationales donne lieu à la perception de commissions par la banque du donneur d'ordre et par la banque du bénéficiaire. Le donneur d'ordre et le bénéficiaire doivent s'entendre sur la répartition de ces commissions : qui paie quoi ?
Trois possibilités :
OUR : tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) sont à la charge de notre client.
BEN : tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) sont à la charge du bénéficiaire.
SHARE : les frais du Crédit Agricole sont à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère sont à la charge du bénéficiaire.
(3) Virement émis / reçu Monde : Virement hors SEPA.
(4) Commissions à la charge du donneur d'ordre sauf stipulation contraire

MES NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

RÉSOUDRE UN LITIGE

LE CENTRE D'AFFAIRES ENTREPRISES

En premier lieu, vous pouvez contacter votre Chargé d'Affaires dans votre Centre d'Affaires habituel. Il est à votre disposition pour trouver une réponse appropriée.

LE SERVICE VOIX DES CLIENTS

Vous pouvez également contacter le service Voix des Clients :

- par mail en remplissant le formulaire sur notre site : www.credit-agricole. fr/ca-normandie-seine/particulier/informations/reclamation-mediation. html.
- par voie postale : Crédit Agricole Normandie-Seine Voix des Clients - CS 70800 - 76238 Bois-Guillaume Cedex
- par téléphone : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30.

0 800 30 60 80 Service & appel gratuits

Nous nous engageons à prendre en charge vos demandes sous 2 jours ouvrés et à vous apporter une réponse au plus tôt et dans un délai de 2 mois maximum.
Dans le cas particulier où la réclamation porte sur les services de paiement, une réponse vous sera apportée dans les 17 jours calendaires suivants la réception de votre réclamation. Le délai pourra être porté à 40 jours calendaires en cas de circonstances particulières.

LE MÉDIATEUR

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par Internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : http://www.amf-france.org).

Pour tout litige relatif au refus ou dénonciation de financement ou de garantie, vous pouvez saisir la Médiation du Crédit au moyen du formulaire de saisie en ligne disponible sur Internet : https://mediateur-credit.banque-france.fr/

INFOS UTILES

RETROUVEZ-NOUS :

POUR TOUTES VOS SITUATIONS D'URGENCE

AVEC VOS MOYENS DE PAIEMENT :

SOS CARTES 24H/24 ET 7J/7 : 09 69 39 92 91

ETRANGER : +33 969 399 291

*coût selon votre opérateur

www.credit-agricole.fr/ca-normandie-seine

02 27 76 69 30 (prix d'un appel local)

Applications disponibles sur :

DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

MA BANQUE
Gérez votre budget et planifiez vos projets à l'avance en toute sérénité

PAIEMENT MOBILE
L'application qui facilite vos paiements quotidiens

Document à caractère non publicitaire
Téléchargement et accès gratuits aux applications Ma Banque et Paiement Mobile, hors coûts de communication selon opérateurs. Voir les conditions d'utilisation sur https://credit-agricole.fr/ca-normandie-seine/particulier/applications/ma-banque.html. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc. Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit – Siège social : Cité de l'Agriculture, Chemin de la Bretèque, 76230 BOIS-GUILLAUME – RCS Rouen n°433 786 738 – Société de courtage d'assurance immatriculée auprès de l'ORIAS sous le n° 07 025 320 – Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI 7606 2020 000 045 179 délivrée par la CCI de ROUEN, bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boétie 75008 PARIS.
08/2022 - Crédit photos : getty images.
Impression : HandiPRINT - filiale du groupe Lecaux
Imprimeries : 260 rue des Noisetiers 50110 TOURLAVILLE
Identifiant unique CITEO FR234377_03THLW

NORMANDIE-SEINE ENTREPRISES