



Nos tarifs en toute transparence

Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Tarifs HT - Entreprises





Tenue et suivi de compte

Commission de mouvement de compte par mois	0,05 % mini 5,00 €
Frais de tenue de compte Entreprise par mois	17,30 €
Frais de tenue de compte inactif par an	maxi 30,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,20 €
Relevé de compte décadaire par relevé	1,30 €
Relevé de compte journalier par mois	17,30 €
E-relevé (document dématérialisé)	GRATUIT
Cotisation Carte Gold MasterCard à débit différé par an	120,00 €
Cotisation Carte Visa Premier à débit différé par an	120,00 €
Cotisation Carte Business à débit immédiat par an	46,00 €
Cotisation Carte Business à débit différé par an	55,00 €
Cotisation Carte Business Executive à débit différé par an	135,00 €



Encaissements

J = date de l'opération en jours ouvrés

E = date d'échéance

E* = date d'échéance si effets remis 7 jours ouvrés avant l'échéance

	Valeur
Comptage de fonds	SUR DEVIS

Virements

Réception d'un virement SEPA ⁽¹⁾	J	GRATUIT
Réception d'un virement SEPA à échéance	J	GRATUIT

Remises de chèques - cartes

Remise de chèque sur le compte	J	GRATUIT
Remise paiement carte bancaire	J	GRATUIT

Remises d'avis de prélèvement

Télétransmis Ebics ou e-Fildor (l'unité)	J	0,13 €
Prélèvement interentreprise télétransmis (l'unité)	J	0,30 €

Remises d'effet à l'encaissement ou à l'escompte

LCR : Lettre de Change Relevé

BOR : Billet à Ordre Relevé

LCR et BOR support papier (l'unité)	E*	5,00 €
LCR télétransmise Ebics ou e-Fildor ou internet (l'unité)	E*	0,13 €
LCR réclamée, prorogée		17,80 €

Impayés

Sur avis de prélèvement interne (remettant)	5,10 €
Sur avis de prélèvement externe (remettant)	5,10 €
Sur effet	17,80 €



Paiements et décaissements

E = date d'échéance

J = date de l'opération en jours ouvrés

Paiements

Paiement d'un chèque	J	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	J	GRATUIT
Paiement d'un effet	E	GRATUIT

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Mise en place autorisation de paiement de prélèvement interentreprise	10,60 €
Attribution d'un Numéro National d'Émetteur (NNE) de prélèvement	25,00 €
Modification / suppression opération SEPA Direct Debit (SDD) à la demande du client	5,10 €

Émission de virements SEPA⁽¹⁾

	Agence	Internet
Frais par virement occasionnel		
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	
• vers un compte d'une autre banque	3,65 €	
Frais par virement permanent		GRATUIT
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	
• vers un compte d'une autre banque :		
- à la mise en place	GRATUIT	
- à l'unité	1,05 €	
Frais par virement occasionnel télétransmis Ebics ou e-Fildor		0,13 €
Modification d'un virement permanent		GRATUIT
Frais de demande d'annulation de virement émis		1,00 €

Virements de trésorerie

Frais de virement de trésorerie en agence	7,10 €
Frais de virement de trésorerie Ebics	4,40 €

Incidents bancaires

Commission d'intervention par opération (maxi 4 par jour et 25 par mois)	8,90 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	5,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Chèque impayé ≤ à 50 €*	21,10 €
• Chèque impayé > à 50 €*	41,10 €
<i>*Ces frais comprennent la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais d'envoi. Ils ne comprennent pas la commission d'intervention.</i>	
Frais pour paiement d'un chèque émis en infraction	12,20 €
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque	26,40 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,00 €
Frais par avis à tiers détenteur	*79,00 €
Frais par saisie attribution	*88,50 €
Frais d'opposition administrative	*10,00 % du montant de l'opposition maxi 77,29 €
Frais de rejet autre moyen de paiement pour défaut de provision	
• Montant de l'ordre (commission d'intervention incluse)	plafonné à 20,00 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	GRATUIT
Levée déclaration carte Banque de France	36,50 €
Rejet d'effet	17,80 €

Oppositions

Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	13,20 €
Frais d'opposition sur prélèvement	GRATUIT
Frais d'opposition sur carte pour perte, vol	GRATUIT



Services informatiques et télématiques

Service de banque à distance

CA Direct par appel	0,44 €
CA en Ligne Vision Entreprise (consultation)	GRATUIT
CA en Ligne Action Entreprise (consultation - gestion - bourse) par mois	14,80 €

Échanges de données sécurisées informatisées

Abonnement e-Fildor, Ebics par mois	55,50 €
Abonnement e-Fildor Entreprises par mois	de 44,20 € à 48,20 €
Relevé e-Fildor par écriture télétransmise	0,01 €
Prélèvement interentreprise télétransmis (l'unité)	0,30 €
Autres opérations télétransmises	0,13 €
Solution de signature électronique	nous consulter
Révocation CA-Certificat	*28,00 €
Abonnement SWIFT par mois	101,50 €



Location de terminaux de paiement électronique

Gamme de matériels fixes ou portables par mois	*à partir de 12,00 €
Frais de dossier adhérent (installation et désinstallation)	*60,00 €
Installation « Paiement en plusieurs fois »	*69,00 €
Éditeur lecteur de chèque par mois (selon le nombre de chèques)	*de 7,00 € à 17,00 €
Abonnement Pack e-commerce par mois	*55,00 €
Affiliation Pack e-commerce	*250,00 €



Autres services

Opérations diverses

Frais de recherche simple et photocopie à l'unité à la demande du client	*12,70 €
Frais de photocopie chèque ou remise à l'unité	*7,10 €
Frais de recherche complexe	*SUR DEVIS
Mise en place, suivi et gestion des commandes de lettres chèques	100,50 €
Coût de fabrication des lettres chèques	SUR DEVIS
Informations aux commissaires aux comptes	*75,00 €
Location coffre-fort par année civile selon niveau d'assurance	
• ≤ 15 300 €	*63,33 €
• de 15 301 € à 45 800 €	*103,33 €
• de 45 801 € à 152 500 €	*169,17 €
• Location temporaire par mois	*16,67 €

Retraits d'espèces dans un Distributeur Automatique de Billets (DAB)

Retraits dans un distributeur Crédit Agricole	GRATUIT
Retraits en euros dans un distributeur autre que le Crédit Agricole en zone Euro (hors cartes Business, nombre de retraits gratuits variables selon type de cartes)	0,90 €
Retraits DAB en devises ou hors zone Euro	2,10 % + 3,00 €
Retraits guichet en euros zone Euro	6,65 €
Retraits guichet en devises ou hors zone Euro	2,00 % + 6,25 €

Paiements par carte

Paiements en euros zone Euro	GRATUIT
Paiements en devises ou hors zone Euro	2,10 % + 0,20 €



Opérations sur valeurs mobilières

Droits de garde sur comptes titres et PEA

Droits de garde prélevés semestriellement en août 2018 et janvier 2019 sur valorisation du contrat au 30/06/2018 et 31/12/2018

Frais fixes	
• Minimum de perception par contrat et par semestre	*4,12 €
• Plafonnement de la perception par contrat et par semestre	*166,67 €
Frais fixe par ligne de valeur (hors valeurs Groupe CA)	*1,34 €

Commission proportionnelle sur la valorisation boursière	de 0 € à 50 000 €	de 50 001 € à 150 000 €	de 100 001 € à 150 000 €	au-delà de 150 000 €
*OPC et Actions CA	0,06 %	0,04 %	0,03 %	0,02 %
*Obligations CA	0,09 %	0,07 %	0,06 %	0,05 %
*Autres valeurs	0,11 %	0,09 %	0,08 %	0,07 %



Expertises

Ingénierie sociale

Épargne salariale NOUS CONSULTER

Participation, intéressement

Plan d'Épargne Entreprise

Épargne retraite NOUS CONSULTER

Article 83 et 39 du Code Général des Impôts (CGI)

Plan d'Épargne Retraite Collectif

Assurance et protection sociale NOUS CONSULTER

Assurance « Homme clé »

Indemnité de fin de carrière

Prévoyance et Santé Collective

Ingénierie financière

Montage de financement structuré NOUS CONSULTER

Fusions / Acquisitions NOUS CONSULTER

Transmissions d'entreprises NOUS CONSULTER

La salle des marchés

Couverture du risque de change NOUS CONSULTER

Couverture du risque de taux NOUS CONSULTER

Placements de vos excédents de trésorerie NOUS CONSULTER



Financements

Avals, cautions bancaires

Commission d'engagement de 0,50 % à 2,00 % avec un mini de 25,50 €

Frais de dossier selon la complexité mini 30,50 €

Mainlevée 25,00 €

Financements Moyen Long Terme (MLT)

Frais de dossier prêt à MLT par dossier 0,50 % mini 100,00 €

Financements Court Terme (CT)

Découvert autorisé

Frais de dossier 0,50 % mini 80,00 €

Intérêts débiteurs Euribor 1 mois moyenné + 1,00 % à 4,00 %

Commission de plus fort découvert 0,05 % à 0,50 %

Commission de non-utilisation non facturé

Commission de confirmation ou d'engagement 1,00 % / an maxi 15,25 € / dossier

Commission d'immobilisation non facturé

Crédit Court Terme

Frais de dossier	0,50 % mini 80,00 €
Intérêts	Euribor période + 1,80 % à 2,70 %

Escompte

Frais de dossier	0,50 % mini 80,00 €
Intérêts d'escompte	Euribor 1 mois moyenné + 1,30 % à 2,50 %
Commission d'endos	non facturé
Traitements de remise d'effets	5,00 € sur papier - 0,13 € par télétransmission ou Internet
Prorogation d'effets / effets prorogés	17,80 €
Réclamation d'effets	17,80 €
Commission d'incidents (sur effet)	17,80 €
Changement de domiciliation	26,70 €
Avis de sort	non facturé
Présentation à l'acceptation (par effet)	non facturé

Dailly

Frais de dossier	0,50 % mini 80,00 €
Intérêts	Euribor 1 mois moyenné + 1,30 % à 2,50 %
Frais par bordereau de cession Dailly	16,65 €
Commission par facture cédée	5,20 €
Frais de gestion d'une ligne de créances Dailly	5,00 €
Commission par notification	16,75 €
Prorogation de créance	16,75 €
Frais de relance	16,75 €
Frais d'impayés	16,75 €

Opérations diverses liées aux crédits

Lettre d'information annuelle des cautions	16,20 €
Avenant à contrat de prêt par prêt	122,90 €
• Avec un maximum par emprunteur	614,50 €
Décompte de remboursement anticipé	26,70 €
Duplicata relevé de prêt	*17,10 €
Mainlevée de garantie	89,70 €
Modification de compte à débiter, date d'échéance	26,70 €
Demande de délai sur prochaine échéance	26,70 €



Principales opérations internationales

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our-Ben-Share⁽²⁾

Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export) 0,10 % mini 18,30 €

Opérations à destination de l'étranger

	Commission de transfert	Commission de transmission ou de rapatriement	Commission pour données DO / BEN incomplètes
Virement Monde⁽³⁾			
• Virement émis Monde ⁽³⁾ remis en agence	0,10 % mini 19,60 € maxi 50,55 €	6,10 €	5,35 €
• Virement télétransmis Monde ⁽³⁾	-20 % standard	6,10 €	5,35 €

	Commission de personnalisation	Commission de transfert	Commission de transmission
Émission d'un chèque de banque	19,00 €	0,10 % mini 19,60 € maxi 50,55 €	-
Paie ment d'un chèque	-	0,10 % mini 24,55 € maxi 98,00 €	6,10 €

Paie ment d'effet libre ou documentaire	Commission de transfert	Commission de transmission
Effet libre à vue ou à échéance	0,15 % mini 32,55 € maxi 157,75 €	6,10 €
Effet documentaire à vue ou à échéance	0,20 % mini 32,55 € maxi 218,00 €	6,10 €

Opérations diverses du portefeuille

Prorogation, nouvelle présentation, avis de sort	32,55 €
Acceptation	50,75 €
Impayé sans protêt	60,20 €
Impayé avec protêt (plus frais de protêt)	69,70 €
Effet en souffrance, par effet et par mois	32,55 €

Crédit documentaire

Frais de dossier	78,55 €
<i>Si saisie internet, -20 % sur les frais de dossier</i>	
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	de 0,25 % à 0,50 % mini 122,20 €
Commission de levée de documents	0,125 % mini 107,90 €
Commission de paie ment différé (par mois indivisible)	1/12 % mini 89,75 €
Commission de modification	
• si augmentation de montant ou prorogation de validité du crédit (par trimestre indivisible)	0,25 % mini 96,65 €
• autres modifications	96,65 €
Commission d'irrégularités	120,75 €

À l'ensemble de ces commissions s'ajoutent, le cas échéant, les frais de messagerie SWIFT et de port.

Garantie émise

Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,25 % mini 122,50 €
Commission d'établissement d'acte variable selon la complexité de l'acte	mini 118,30 €
Avenant	69,80 €

Opérations en provenance de l'étranger

Virement international⁽³⁾

Commission de rapatriement	12,70 €
Frais par virement occasionnel pour cause de données DO / BEN incomplètes	5,35 €
Ordre de paie ment domicilié sur autre banque	38,10 €
Mise à disposition	38,10 €

Encaissement de chèque

	Commission d'encaissement
• Crédit « Sauf Bonne Fin »	0,10 % mini 18,45 € maxi 103,55 €
Impayé	31,65 €
• Crédit après encaissement	0,10 % mini 66,00 € maxi 160,45 €
Impayé	157,30 €

Encaissement d'effet libre ou documentaire

	Commission d'encaissement
Effet libre	0,10 % mini 20,85 € maxi 110,35 €
Effet documentaire	0,10 % mini 45,45 € maxi 219,00 €
+ acceptation, prorogation, avis de sort, impayé, réclamation	38,50 €

Crédit documentaire⁽⁴⁾

Préavis	75,15 €
Commission de transmission	75,15 €
Commission de notification	0,10 % mini 124,75 €
Commission de confirmation par trimestre indivisible	variable selon pays
Commission de modification (hors augmentation ou prorogation)	99,85 €
Commission de levée de documents	0,15 % mini 162,40 €
Commission d'acceptation ou de paiement différé	variable selon pays
Commission de mise en conformité des documents	93,40 €
Commission d'examen des documents	104,55 €
Commission de négociation	variable selon pays (plus intérêts)
Commission de transfert de crédit (perception mini : 2 mois)	0,15 % mini 245,05 €

Garantie reçue

Commission de transmission	69,60 €
Commission de modification	59,55 €
Commission de mise en jeu	82,25 €

Opérations diverses import - export

Achat et vente à terme, flexigain

Frais de dossier achat ou vente à terme, flexigain, flexiterme	47,15 €
Frais de dossier options	101,60 €
Utilisation flexigain, flexiterme	19,70 €
Prorogation, levée anticipée	42,95 €

Comptes en devises

Commission d'arrêté de compte (par mois)	12,90 €
Commission de fonctionnement	Idem compte domestique
Placement en devises, frais de dossier dépôt à terme	39,90 €

Dates et valeurs

Change tiré import	J -1 ouvert, J = date de valeur d'acquisition des devises
Change tiré export	J +1 ouvert, J = date de valeur de cession des devises

• Pour les chèques SBF, la date de valeur est variable selon le pays et la devise

* Ces services sont soumis à la TVA au taux en vigueur

Les commissions sur les opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

(1) Zone SEPA : Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy, Saint Martin partie Française, Açores, Gibraltar, îles Canaries, Madère.

(2) Le traitement des opérations internationales donne lieu à la perception de commissions par la banque du donneur d'ordre et par la banque du bénéficiaire. Le donneur d'ordre et le bénéficiaire doivent s'entendre sur la répartition de ces commissions : qui paie quoi ?

Trois possibilités :

SHARE : les frais du Crédit Agricole sont à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère sont à la charge du bénéficiaire.

BEN : tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) sont à la charge du bénéficiaire.

OUR : tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) sont à la charge de notre client.

(3) Virement émis / reçu Monde : Virement hors SEPA.

(4) Commissions à la charge du donneur d'ordre sauf stipulation contraire indiquée dans le crédit.



Résoudre un litige

L'Agence

En premier lieu, vous pouvez contacter votre conseiller à votre agence habituelle. Il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Le Service Voix des Clients

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter : Crédit Agricole Normandie-Seine - Service Voix des Clients - CS 70800 - 76238 Bois-Guillaume Cedex (Numéro Vert : 0800 30 60 80)

Le Médiateur

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

À votre disposition

L'ensemble des conditions générales de banque pratiquées à la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine peut être consulté dans chacune de nos agences. Ces conditions pourront être révisées et faire l'objet de l'instauration de nouveaux tarifs. Crédit Agricole de Normandie-Seine est à votre écoute :

SOS Cartes 24h / 24 et 7j / 7

09 69 39 92 91

Étranger

+33 969 399 291



www.ca-normandie-seine.fr



02 35 59 19 19



MA BANQUE

Gérez votre budget et planifiez vos projets à l'avance en toute sérénité.



MA CARTE

Bénéficiez des services de votre carte depuis votre mobile.

Applications disponibles sur :



La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse Régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine

Siège Social : Cité de l'Agriculture 76230 Bois-Guillaume - RCS Rouen 433 786 738

Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit

Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en

Assurances ORIAS sous le n° 07 025 320

Impression : Imprimerie Leцерf - PAT de la Vatine - 11, rue Pierre Gilles de Gennes
76130 Mont-Saint-Aignan



NORMANDIE-SEINE

**Toute une banque
pour vous**