

	Commission de personnalisation	Commission de transfert	Commission de transmission
<b>Emission de chèque de banque</b>	<b>17,05 €</b>	<b>0,10% mini 17,55 € maxi 45,45 €</b>	-
<b>Paiement de chèque</b>	-	<b>0,10% mini 22,00 € maxi 88,05 €</b>	<b>5,50 €</b>

Commission de recherche si code BIC et/ou IBAN incomplet ou erroné ..... **11,40 €**

	Commission de transfert	Commission de transmission
<b>Paiement d'effet libre ou documentaire</b>		
Effet libre à vue ou à échéance	<b>0,15% mini 29,15 € maxi 141,65 €</b>	<b>5,50 €</b>
Effet documentaire à vue ou à échéance	<b>0,20% mini 29,15 € maxi 195,90 €</b>	<b>5,50 €</b>

#### Opérations diverses du portefeuille

Prorogation, nouvelle présentation, avis de sort.....	<b>29,15 €</b>
Acceptation.....	<b>45,15 €</b>
Impayé sans protêt.....	<b>53,95 €</b>
Impayé avec protêt (plus frais de protêt).....	<b>62,65 €</b>
Effet en souffrance, par effet et par mois.....	<b>29,15 €</b>

#### Crédit Documentaire

Frais de dossier.....	<b>70,55 €</b>
<i>Si saisie par Internet -20% sur les frais de dossier.</i>	
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible).....	<b>de 0,25% à 0,50% mini 110,05 €</b>
Commission de levée de documents.....	<b>0,125% mini 96,85 €</b>
Commission de paiement différé (par mois indivisible).....	<b>1/12% mini 80,60 €</b>
Commission de modification	
• si augmentation de montant ou prorogation de validité du crédit (par trimestre indivisible).....	<b>0,25% mini 86,75 €</b>
• autres modifications.....	<b>87,00 €</b>
Commission d'irrégularités.....	<b>108,45 €</b>

A l'ensemble de ces commissions s'ajoutent, le cas échéant, les frais de téléx et de port.

#### Garantie émise

Commission d'engagement (par trimestre indivisible).....	<b>0,25% mini 110,05 €</b>
Commission d'établissement d'acte.....	<b>variable selon la complexité de l'acte mini 106,30 €</b>
Avenant.....	<b>62,70 €</b>

#### OPÉRATIONS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

##### Virement reçu Européen<sup>(2)</sup>

• Virement européen inférieur ou égal à 50 000 €.....	<b>GRATUIT</b>
• Virement européen supérieur à 50 000 €.....	<b>11,40 €</b>

##### Virement reçu Monde<sup>(4)</sup>

• avec code BIC et IBAN.....	<b>11,40 €</b>
• sans code BIC et/ou IBAN.....	<b>16,55 €</b>

Ordre de paiement domicilié sur autre banque.....	<b>34,15 €</b>
Mise à disposition.....	<b>34,15 €</b>

#### Encaissement de chèque

Crédit "Sauf Bonne Fin".....	<b>0,10% mini 16,50 € maxi 93,05 €</b>
Crédit après encaissement.....	<b>0,10% mini 18,75 € maxi 99,10 €</b>

#### Encaissement d'effet libre ou documentaire

Effet libre.....	<b>0,10% mini 18,75 € maxi 99,10 €</b>
Effet documentaire.....	<b>0,10% mini 40,85 € maxi 196,70 €</b>
+ acceptation, prorogation, avis de sort, impayé, réclamation.....	<b>34,55 €</b>

#### Crédit Documentaire<sup>(5)</sup>

Préavis.....	<b>67,45 €</b>
Commission de transmission.....	<b>67,45 €</b>
Commission de notification.....	<b>0,10% mini 112,05 €</b>
Commission de confirmation par trimestre indivisible.....	<b>variable selon pays</b>
Commission de modification (hors augmentation ou prorogation).....	<b>89,60 €</b>
Commission de levée de documents.....	<b>0,15% mini 141,45 €</b>
Commission d'acceptation ou de paiement différé.....	<b>variable selon pays</b>
Commission de mise en conformité des documents.....	<b>83,95 €</b>
Commission d'examen des documents.....	<b>93,55 €</b>
Commission de négociation.....	<b>variable selon pays (plus intérêts)</b>
Commission de transfert de crédit (perception mini : 2 mois).....	<b>0,15% mini 220,15 €</b>

#### Garantie reçue

Commission de transmission.....	<b>62,50 €</b>
Commission de modification.....	<b>53,45 €</b>
Commission de mise en jeu.....	<b>73,95 €</b>

#### Opérations diverses Import - Export

Achat et vente à terme, flexigain	
Frais de dossier achat ou vente à terme, flexigain, flexiterme.....	<b>38,50 €</b>
Frais de dossier options.....	<b>91,30 €</b>
Utilisation flexigain, flexiterme.....	<b>17,65 €</b>
Prorogation, levée anticipée.....	<b>38,55 €</b>
<b>Comptes en devises</b>	
Commission d'arrêté de compte (par trimestre).....	<b>34,70 €</b>
Commission de fonctionnement.....	<b>12,45 €</b>
Placement en devises, frais de dossier dépôt à terme.....	<b>35,85 €</b>

#### DATES DE VALEURS

##### Change tiré import :

• Euros ou devises EEE + Suisse	<b>J ouvré</b>	<b>J = jour de réception au Siège</b>
• Autres	<b>J -1 ouvré</b>	<b>J = date de valeur d'acquisition des devises</b>

##### Change tiré export :

• Euros ou devises EEE + suisse	<b>J ouvré</b>	<b>J= date précisée par le correspondant</b>
• Autres	<b>J + 1 ouvré</b>	<b>J = date de valeur de cession des devises</b>
• Pour les chèques SBF, la date de valeur est variable selon le pays et la devise		

#### \* Ces services sont soumis à la TVA au taux de 19,60%

Les commissions sur les opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

(1) Virement en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen et la Suisse, automatisable avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque  
L'Espace Economique Européen comprend : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lichtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) Virement en euros dans l'Espace Economique Européen et la Suisse avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque.

(3) Le traitement des opérations internationales donne lieu à la perception de commissions par la banque du donneur d'ordre et par la banque du bénéficiaire. Le donneur d'ordre et le bénéficiaire doivent s'entendre sur la répartition de ces commissions : qui paie quoi ?

Trois possibilités :

SHARE : Les frais du Crédit Agricole à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère à la charge du bénéficiaire.

BEN : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge du bénéficiaire.

OUR : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge de notre client.

Ne sont pas concernées par ce dispositif les opérations (en euros ou en couronnes suédoises) sur l'EEE et la Suisse pour lesquelles les frais sont nécessairement partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire (frais SHARE).

(4) Virement émis/reçu Monde : virement hors EEE & Suisse, virement EEE & Suisse sans BIC et/ou IBAN, virement reçu EEE & Suisse frais autres que SHARE, virement dans une devise autre que l'Euro ou la Couronne suédoise.

(5) Commissions à la charge du donneur d'ordre sauf stipulation contraire indiquée dans le crédit.

#### A VOTRE DISPOSITION

L'ensemble des conditions générales de banque pratiquées à la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine peut être consulté dans chacun de nos guichets. Ces conditions pourront être révisées et faire l'objet de l'instauration de nouveaux tarifs. Le Crédit Agricole de Normandie-Seine est à votre écoute :



**NORMANDIE-SEINE**  
BANQUE ET ASSURANCES

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine  
Siège Social : Cité de l'Agriculture 76230 Bois-Guillaume - RCS Rouen 433 786 738

Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en  
Assurances ORIAS sous le n° 07 025 320



# Conditions applicables aux principales opérations des entreprises

# 2012



08/2011 - RÉF. B425/15. Le Révérend Imprimeur - 02 33 21 64 00

Extrait des conditions générales de tarification.  
Tarifs HT en vigueur au 01/01/2012

## TENUE ET SUIVI DE COMPTE

Commission de mouvement de compte / mois.....	de 0,05 % à 0,20 %
Tenue de compte Entreprise / mois.....	12,70 €
Tenue de compte inactif / an.....	38,85 €
Relevé de compte décadaire / par relevé.....	1,07 €
Relevé de compte journalier / mois.....	15,55 €
Échelles d'intérêts (par relevé).....	8,05 €
Carte GOLD Mastercard débit différé.....	121,80 €
Carte VISA Premier débit différé.....	129,40 €
Carte Business débit immédiat.....	40,50 €
Carte Business débit différé.....	51,50 €
Carte Business Executive.....	126,00 €

## ENCAISSEMENTS

Comptage de fonds.....	Valeur	SUR DEVIS
------------------------	--------	-----------

### VIREMENTS

Virement reçu SEPA <sup>(1)</sup> .....	J	GRATUIT
Virement à échéance reçu.....	J	GRATUIT

### REMISES DE CHÈQUES - CARTES

Sur le Crédit Agricole de Normandie-Seine.....	J	GRATUIT
Externe.....	J + 1	GRATUIT
Remise paiement carte bancaire.....	J	GRATUIT

J = date de l'opération en jours ouvrés, J + n = J + nombre de jours ouvrés.

### REMISES D'AVIS DE PRÉLÈVEMENT

Support papier (l'unité + la remise).....	J	4,10 € + 7,15 €
Support magnétique (l'unité + la remise).....	J	0,55 € + 4,10 €
Télétransmis Ebics ou e-fildor (l'unité).....	J	0,30 €

### REMISES D'EFFET À L'ENCAISSEMENT OU À L'ESCOMPTE

LCR et BOR support papier (l'unité).....	E*	4,50 €
LCR et BOR support magnétique (l'unité).....	E*	0,80 €
LCR télétransmise Ebics ou e-fildor ou internet (l'unité).....	E*	0,30 €
LCR réclamée, prorogée.....		16,00 €

E\* = date d'échéance si effets remis 7 jours ouvrés avant l'échéance.

### IMPAYÉS

Sur avis de prélèvement interne (remettant).....		13,65 €
Sur avis de prélèvement externe (remettant).....		17,60 €
Sur effet.....		16,30 €

## PAIEMENTS/DÉCAISSEMENTS

### PAIEMENTS

Paiement chèque.....	J	GRATUIT
Paiement avis de prélèvement.....	J	GRATUIT
Paiement effet.....	E	GRATUIT
Mise en place d'une autorisation de prélèvement.....		GRATUIT
Avis de rejet d'un prélèvement pour un motif autre que l'absence de provision.....		1,00 €

E = date d'échéance.

### VIREMENTS

Virements ponctuels	Agence	Télétransmis*
Virement en euros vers la France avec RIB IBAN complet	J	3,70 €
Virement SEPA <sup>(1)</sup>	J	3,70 €

\* Ebics ou e-Fildor.

Virements permanents	Mise en place	A l'unité
Virement en euros vers la France avec RIB IBAN complet	J	GRATUIT

Modification d'un virement permanent.....		1,00 €
Virement support papier (l'unité + la remise).....	J	2,05 € + 7,15 €
Virement support magnétique (l'unité + la remise).....	J	0,65 € + 3,80 €
Virement de trésorerie Ebics (l'unité).....	J	4,10 €
Virement de trésorerie papier.....	J	6,45 €
Avis de rejet d'un virement.....		1,00 €

### INCIDENTS BANCAIRES

Commission d'intervention par opération (maxi 3 par jour).....		8,15 €
Chèque impayé inférieur ou égal à 50 €.....		forfait 30,00 €
Chèque impayé > 50 €.....		forfait 50,00 €
Chèque émis en infraction.....		19,75 €
Lettre régularisation compte : 1 <sup>er</sup> envoi simple.....		GRATUITE
Lettre relance n° 2 (envoi simple).....		15,50 €
Lettre relance n° 3 (envoi en recommandé).....		19,20 €
Lettre prêt en retard n° 1.....		13,20 €
Lettre prêt en retard n° 2.....		15,95 €
Lettre mise en demeure.....		12,70 €

Avis à tiers détenteur.....		*72,20 €
Saisie attribution.....		*80,95 €
Opposition administrative.....		*10% du montant de l'opposition maxi 72,20 €
Rejet pour absence de provision et notification dans la limite du montant du prélèvement.....		20,00 €
Virement représenté.....		3,05 €
Opposition carte faite par la banque pour utilisation abusive.....		GRATUITE
Levée déclaration carte Banque de France.....		33,00 €
Rejet d'effet.....		16,30 €

### OPPOSITIONS

Sur chèque ou chéquier.....		15,90 €
Sur prélèvement.....		GRATUITE
Sur carte pour perte, vol.....		GRATUITE

## SERVICES INFORMATIQUES ET TÉLÉMATIQUES

### OFFRES DE SERVICE À DISTANCE

CA Direct / par appel.....		0,41 €
Crédit Agricole en Ligne sans abonnement.....		GRATUIT
Crédit Agricole en Ligne avec abonnement - Formule Entreprise / mois.....		13,45 €

### ECHANGES DE DONNÉES SÉCURISÉES INFORMATISÉES

Abonnement Fildor, Ebics / mois.....	Selfon offre de 53,60 € à 77,80 €
Abonnement e-fildor Entreprises.....	de 42,70 € à 74,20 €
Relevé Fildor / écriture télétransmise.....	0,05 €
Autres opérations télétransmises.....	0,30 €
Abonnement CA Certificat solution logicielle / an.....	*60,00 € le premier 50,00 € les suivants
Abonnement CA Certificat solution carte à puce / an.....	*77,00 € le premier 61,00 € les suivants
Abonnement CA Certificat solution clé USB / an.....	*75,00 € le premier 60,00 € les suivants
Révocation CA Certificat.....	*27,00 €
Location kit CA Certificat tous ports / an.....	*37,10 €

## LOCATION DE TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE

Gamme de matériels fixes ou portables / mois.....	*de 9,00 € à 40,00 €
Installation "Paiement en plusieurs fois".....	*67,00 €
Éditeur Lecteur de chèque / mois selon le nombre de chèques.....	*de 7,00 € à 17,00 €

## AUTRES SERVICES

### OPÉRATIONS DIVERSES

Recherche simple et photocopie à l'unité à la demande du client.....	*11,53 €
Photocopie chèque ou remise à l'unité.....	*6,69 €
Recherche complexe.....	*SUR DEVIS
Mise en place, suivi et gestion des commandes de lettres chèques.....	92,90 €
Coût de fabrication des lettres chèques.....	SUR DEVIS
Informations aux commissaires aux comptes.....	*65,40 €
Location coffre-fort / an selon niveau d'assurance	
• <= 15 300 €.....	*56,15 €
• de 15 301 à 45 800 €.....	*92,05 €
• de 45 801 à 152 500 €.....	*151,90 €
• Location temporaire / mois.....	*14,75 €

### COMMISSIONS CARTES INTER RÉSEAUX

Retraits DAB dans un distributeur Crédit Agricole.....	GRATUIT
Retraits DAB en euros dans un distributeur autre que le Crédit Agricole en zone Euro hors carte Business, nombre de retraits gratuits variables selon type de cartes.....	0,90 €
Retraits DAB en devises ou hors zone Euro.....	2,10 % + 3,00 €
Paiements en euros zone Euro.....	GRATUIT
Paiements en devises ou hors zone Euro.....	2,10 % + 0,20 €
Retraits cash guichet en euros zone Euro.....	6,35 €
Retraits cash guichet en devises ou hors zone Euro.....	2,00 % + 6,25 €

## OPÉRATIONS SUR VALEURS MOBILIÈRES

### DROITS DE GARDE SUR COMPTES TITRES ET PEA

Droits de garde prélevés fin mars 2013 et calculés sur la valorisation du portefeuille au 31/12/2012.

#### OPCVM et actions du Crédit Agricole

• Sur la valorisation boursière.....	*0,11 %
• Par ligne de valeur.....	*1,32 €

#### Obligations du Crédit Agricole :

• Sur la valorisation boursière.....	*0,17 %
• Par ligne de valeur.....	*2,34 €

#### Autres valeurs :

• Sur la valorisation boursière.....	*0,21 %
• Par ligne de valeur.....	*2,60 €
Frais fixes.....	*8,78 €
Perception par client.....	*plafonnée à 256,45 €

## FRAIS DE BOURSE (MARCHÉ FRANCE)

Frais de marché éventuels en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Frais de négociation d'actions, d'obligations, et de bons de souscription	Ordres passés par téléphone*	Ordres passés par Internet (InvestStore Initial)
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,19 %	0,64 %
Commission fixe par ordre	4,20 €	-
Minimum perçu par ordre	13,65 €	5,00 €
Ordre passé par InvestStore Intégral	NOUS CONSULTER	

### Frais de négociation de droits de souscription ou d'attribution

Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,19 %	0,64 %
Commission fixe par ordre	-	-
Minimum perçu par ordre	3,05 €	3,00 €

\* CA Direct Bourse 02.35.59.19.19 choix 4 (appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur).

## SOUSCRIPTION, RACHAT SICAV ET FCP DE TRÉSORERIE

OPCVM monétaire, OPCVM trésorerie.....	voir notice d'information/prospectus simplifié
Souscription Dépôt à terme, bon de caisse, certificat de dépôt négociable, parts sociales.....	GRATUIT
Souscription d'OPCVM autres établissements (par opération).....	53,10 €

## FINANCEMENTS

Les références et valeurs des crédits indexés sont affichées dans nos guichets.

Avals, cautions bancaires	
• Commission d'engagement.....	de 0,50 % à 2,00 % avec un mini de 25,00 €
• Frais de dossier selon la complexité.....	mini 30,00 €
Ouverture de crédit	
• Commission de confirmation (maxi 1 525 €/dossier).....	1,00 % / an
• Commission du plus fort découvert / mois.....	de 0,05 % à 0,50 %
• Frais de dossier.....	0,50 % mini 80,00 €
Commission d'engagement sur MT par billet (stand by).....	1,00 % / an
Plafond de trésorerie (CT, escompte)	
• Commission d'engagement.....	1,00 % / an
Frais de dossier sur crédit de trésorerie / dossier.....	0,50 % mini 80,00 €
Frais de dossier prêt MLT / dossier.....	0,50 % mini 100,00 €
Assurance décès invalidité sur prêts.....	de 0,24 % à 0,54 % sur capital initial

### OPÉRATIONS DAILY

Remise de bordereaux.....	14,95 €
Commission de service / ligne.....	4,70 €
Frais d'échéancier.....	8,60 €
Notification, modification, prorogation, impayé.....	15,00 €

### OPÉRATIONS DIVERSES LIÉES AUX CRÉDITS

Lettre d'information annuelle des cautions (par information).....	14,50 €
Avec un maximum / emprunteur.....	29,00 €
Avenant à contrat de prêt (selon complexité), par prêt.....	mini 112,30 € maxi 561,50 €
Décompte de remboursement anticipé.....	23,75 €
Duplicata relevé de prêts.....	*11,53 €
Mainlevée de garantie.....	81,00 €
Modification de compte à débiter, date d'échéance, périodicité.....	23,75 €
Report d'échéance.....	23,75 €

## PRINCIPALES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our - Ben - Share<sup>(9)</sup>

Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export).....

0,10 % mini 15,30 €

### OPÉRATIONS À DESTINATION DE L'ÉTRANGER

Virement européen <sup>(9)</sup> émis remis en agence	
• Virement européen inférieur ou égal à 50 000 €.....	3,70 €
• Virement européen supérieur à 50 000 €.....	11,40 €
Virement européen <sup>(9)</sup> télétransmis	
• Virement européen inférieur ou égal à 50 000 €.....	0,30 €
• Virement européen supérieur à 50 000 €.....	9,10 €

Virement émis Monde <sup>(4)</sup> remis en agence	Commission de transfert	Commission de transmission
• avec code BIC et IBAN	0,10 % mini 17,55 €	5,50 €
	maxi 45,45 €	
• sans code BIC et/ou IBAN	0,10 % mini 21,90 €	5,50 €
	maxi 45,45 €	
	Commission de transfert	Commission de transmission
Virement télétransmis Monde <sup>(4)</sup>	-20 % standard	5,50 €