

Crédit Documentaire	
Frais de dossier	68,15
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	de 0,25% à 0,50% mini 106,30
Commission de levée de documents	0,125% mini 93,55
Commission de paiement différé (par mois indivisible)	1/12% mini 77,85
Commission de modification	
- si augmentation de montant ou prorogation de validité du crédit (par trimestre indivisible)	0,25% mini 83,80
- autres modifications	84,05
Commission d'irrégularités	104,75
A l'ensemble de ces commissions s'ajoutent, le cas échéant, les frais de télex et de port. Si saisie par internet -20% sur les frais de dossier	

Garantie émise	
Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,25% mini 106,30
Commission d'établissement d'acte (variable selon la complexité de l'acte)	mini 102,65
Avenant	60,60

Opérations en provenance de l'étranger

	Commission de rapatriement	Avis de confirmation d'opération
• Virement reçu Monde(3)		
- avec code BIC et IBAN	11,00	2,20 (4)
- sans code BIC et/ou IBAN	16,00	2,20

Ordre de paiement domicilié sur autre banque	32,95
Mise à disposition	32,95

	Commission d'encaissement	Avis de confirmation d'opération
• Encaissement de chèque		
- Crédit "Sauf Bonne Fin"	0,10% mini 15,95 maxi 89,85	2,20
- Crédit après encaissement	0,10% mini 18,10 maxi 95,70	2,20

	Commission d'encaissement	Avis de confirmation d'opération
• Encaissement d'effet libre ou documentaire		
- Effet libre	0,10% mini 18,10 maxi 95,70	2,20
- Effet documentaire	0,10% mini 39,45 maxi 190,00	2,20

+ acceptation, prorogation, avis de sort, impayé, réclamation	33,35
---	-------

Crédit Documentaire(5)	
Préavis	65,15
Commission de transmission	65,15
Commission de notification	0,10% mini 108,20
Commission de confirmation par trimestre indivisible	variable selon pays
Commission de modification (hors augmentation ou prorogation)	86,55
Commission de levée de documents	0,15% mini 136,60
Commission d'acceptation ou de paiement différé	variable selon pays
Commission de mise en conformité des documents	81,10
Commission d'examen des documents	90,35
Commission de négociation	variable selon pays (plus intérêts)
Commission de transfert de crédit (perception mini : 2 mois)	0,15% mini 212,65

Garantie reçue	
Commission de transmission	60,40
Commission de modification	51,60
Commission de mise en jeu	71,40

Opérations diverses Import-Export	
Euros	
Achat et vente à terme, flexigain	
Frais de dossier achat ou vente à terme, flexigain, flexiterme	37,20
Frais de dossier options	88,20
Utilisation flexigain, flexiterme	17,05
Prorogation, levée anticipée	37,25

Comptes en devises	
Commission d'arrêté de compte (par trimestre)	33,50
Commission de fonctionnement	11,70
Placement en devises, frais de dossier dépôt à terme	34,65

Dates de valeur		
Change tiré import :		
- Euros ou devises EEE & Suisse	J ouvré	J = jour de réception au Siège
- Autres	J -1 ouvré	J = date de valeur d'acquisition des devises
Change tiré export :		
- Euros ou devises EEE & Suisse	J ouvré	J = date précisée par le correspondant
- Autres	J +1 ouvré	J = date de valeur de cession des devises
- Pour les chèques SBF la date de valeur est variable selon le pays et la devise		

☼ Ces services sont soumis à la TVA au taux 19,60 %

★ Applicable dès le 01/11/09 en vertu de la réglementation européenne

Les commissions sur les opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

(1) Virement jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen et la Suisse, automatisable avec les coordonnées BIC et l'IBAN du bénéficiaire.

L'Espace Economique Européen comprend : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lichtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) Les opérations internationales donnent lieu à la perception de commissions de la part de la banque du donneur d'ordre (celui qui initie l'opération) et de la banque du bénéficiaire.

Trois possibilités :

SHARE : Les frais du Crédit Agricole à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère à la charge du bénéficiaire.

BEN : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge du bénéficiaire.

OUR : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge de notre client.

Ne sont pas concernées par ce dispositif les opérations (en euros ou en couronnes suédoises) sur l'EEE & Suisse pour lesquelles les frais sont nécessairement partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire (Frais SHARE).

(3) Virements émis/reçus Monde : virement hors EEE & Suisse, virement EEE & Suisse sans BIC et/ou IBAN, virement reçu EEE & Suisse frais autres que SHARE, virement dans une devise autre que l'Euro ou la Couronne suédoise.

(4) Ne s'applique pas aux opérations réalisées sur l'EEE et la Suisse.

(5) Commissions à la charge du donneur d'ordre sauf stipulation contraire indiquée dans le crédit.

A votre disposition

L'ensemble des conditions générales de banque pratiquées à la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine peut être consulté dans chacun de nos guichets. Ces conditions pourront être révisées et faire l'objet de l'instauration de nouveau tarif.



NORMANDIE-SEINE
BANQUE ET ASSURANCES

Le Crédit Agricole de Normandie-Seine est à votre écoute :
CA Direct : 02.35.59.19.19
Internet : www.ca-normandie-seine.fr
Service Client : BP 800 - 76238 Bois-Guillaume cedex

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine.
Siège Social : Cité de l'Agriculture 76230 Bois-Guillaume - RCS Rouen 433 786 738
Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances ORIAS sous le n° 07 025 320

CA
NORMANDIE-SEINE
BANQUE ET ASSURANCES
www.ca-normandie-seine.fr

Conditions applicables
aux principales opérations
des entreprises

2010
Produits et services

Extrait des conditions générales de tarification. Tarifs HT en vigueur au 01/01/2010

Tenue et suivi de compte		Euros
Commission de mouvement de compte/mois	de 0,05 %	0,20%
Tenue de compte Entreprise/mois		11,70
Tenue de compte inactif/an		37,55
Relevé de compte décadaire/par relevé		1,00
Relevé de compte journalier/mois		15,00
Echelles d'intérêts (par relevé)		7,70
Carte GOLD Mastercard Débit différé		118,00
Carte VISA Premier Débit différé		127,00
Carte Business débit immédiat		39,50
Carte Business débit différé		50,00
Carte Business Executive		122,00

Encaissements		Valeur	Euros
Comptage de fonds			sur devis
Virements			Euros
Virement reçu provenant d'un compte détenu en France ou dans un pays de l'EEE & Suisse, soumis au Règlement européen n°2560/2001 (1)	J		GRATUIT
Autres virements reçus de l'EEE & Suisse	J		11,00
Virement à échéance reçu	J		GRATUIT

Remises de chèques - Cartes		Euros
Sur le Crédit Agricole de Normandie-Seine	J	GRATUIT
Externe	J + 2	GRATUIT
Remise paiement carte bancaire	J	GRATUIT
J = date de l'opération, J + n = J + nombre de jours ouvrés		

Remises d'avis de prélèvement		Euros
Support papier (l'unité + la remise)	J	2,59 + 6,25
Support magnétique (l'unité + la remise)	J	0,41 + 3,66
Télétransmis Etebac ou e-fildor (l'unité)	J	0,29

Remises d'effet à l'encaissement ou à l'escompte		Euros
LCR et BOR support papier (l'unité)	E*	4,07
LCR et BOR support magnétique (l'unité)	E*	0,69
LCR télétransmise Etebac ou e-fildor (l'unité)	E*	0,29
LCR réclamée, prorogée		15,45
E* : si effets remis 7 jours ouvrés avant l'échéance		

Impayés		Euros
Sur avis de prélèvement interne (remettant)		13,20
Sur avis de prélèvement externe (remettant)		17,05
Sur effet		15,75

Palements/Décaissements

Palements	valeur	Euros
Palement chèque	J	GRATUIT
Palement avis de prélèvement	J	GRATUIT
Palement effet	E	GRATUIT
Mise en place d'une autorisation de prélèvement		8,20
Exclusions : impôts, ONG, groupe CA, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'accès Internet, fournisseurs d'énergie		GRATUIT
Avis d'un rejet d'un prélèvement pour un motif autre que défaut de provision		1,00
E = date d'échéance		

Virements		Euros
Virements ponctuels vers l'EEE & Suisse		
Virement soumis au règlement européen n°2560/2001(1)	J	3,65
Autres virements	J	11,00
		0,29
		8,80

Virements permanents vers l'EEE & Suisse		Euros
Virement soumis au règlement européen n°2560/2001(1)	J	
- à l'unité		1,00
- à la mise en place		GRATUIT
Autres virements	J	10,00

* Etebac ou e-fildor

Modification d'un virement permanent		0,60
Virement support papier (l'unité + la remise)	J	1,70 + 6,25
Virement support magnétique (l'unité + la remise)	J	0,61 + 3,56
Virement de trésorerie ETEBAC (l'unité)	J	4,00
Virement de trésorerie papier	J	6,36
Avis de rejet d'un virement pour un motif autre que l'absence de provision		1,00

Incidents bancaires		Euros
Commission d'intervention par opération (maxi 3 par jour)		8,00
Chèque impayé inférieur ou égal à 50 euros	forfait	30,00
Chèque impayé > 50 euros	forfait	50,00
Chèque émis en infraction		19,10
Lettre régularisation compte : 1 ^{er} envoi simple		GRATUIT
Lettre relance n° 2 (envoi simple)		14,95
Lettre relance n° 3 (envoi en recommandé)		18,55
Lettre prêt en retard n°1		12,75
Lettre prêt en retard n°2		15,40
Lettre mise en demeure		12,25
Avis à tiers détenteur		69,75
Saisie attribution		78,25
Opposition administrative 10% du montant de l'opposition		maxi 69,75
Rejet pour absence de provision et notification dans la limite du montant du prélèvement		20,00
Virement représenté		2,95
Opposition carte faite par la banque pour utilisation abusive	★	GRATUIT
Levée déclaration carte Banque de France		31,90
Rejet d'effet		15,90

Oppositions		Euros
Sur chèque ou chéquier		15,65
Sur prélèvement	★	GRATUIT
Sur carte pour perte, vol	★	GRATUIT

Services Informatiques et Télématiques

Offres de services à distance		Euros
CA Direct/par appel		0,40
Crédit Agricole en ligne sans abonnement		GRATUIT
Crédit Agricole en ligne avec abonnement		
- Formule Entreprise/mois		12,85

Echanges de données sécurisées informatisées		Euros
Abonnement Fildor/mois - Selon offre		de 51,90 à 75,40
Abonnement e-fildor Entreprises		de 41,50 à 72,30
Relevé Fildor /écriture télétransmise		0,05
Autres opérations télétransmises		0,29
Abonnement CA Certificat solution logicielle/an		60,00 le premier
		50,00 les suivants
Abonnement CA Certificat solution carte à puce/an		77,00 le premier
		61,00 les suivants
Abonnement CA Certificat solution clé USB/an		75,00 le premier
		60,00 les suivants

Révocation CA Certificat		26,10
Location kit Ca Certificat tous ports/ an		36,50

Location de terminaux de paiement électronique

Gamme de matériels fixes ou portables/mois		de 9,00 à 78,05
Installation "Palement en plusieurs fois"		65,50
Éditeur Lecteur de chèque/mois selon le nombre de chèques		de 7,00 à 17,00

Autres services

Opérations diverses		Euros
Recherche simple et photocopie à l'unité à la demande du client		11,35
Recherche complexe		sur devis
Mise en place, suivi et gestion des commandes de lettres chèques		89,70
Coût de fabrication des lettres chèques		sur devis
Informations aux commissaires aux comptes		63,20
Location coffre-fort/an selon niveau d'assurance		
≤ 15 300		54,20
de 15 301 à 45 800		88,90
de 45 801 à 152 500		146,70
Location temporaire/mois		14,20

Commissions cartes inter réseaux		Euros
Retraits DAB dans un distributeur Crédit Agricole		GRATUIT
Retraits DAB en euros dans un distributeur autre que le Crédit Agricole en zone Euro		1,00
<i>hors carte Business, nombre de retraits gratuits variables selon type de cartes</i>		
Retraits DAB en devises ou hors zone Euro		2,10% + 3,00
Palements en euros zone Euro		GRATUIT
Palements en devises ou hors zone Euro		2,10% + 0,20
Retraits cash guichet en euros zone Euro		6,15
Retraits cash guichet en devises ou hors zone Euro		2,00% + 6,15

Opérations sur valeurs mobilières

Droits de garde sur comptes titres		Euros
Droits de garde prélevés à partir du 29 mars 2011 et calculés sur la valorisation du portefeuille au 31/12/2010		
OPCVM et actions du Crédit Agricole		
- Sur la valorisation boursière		0,11%
- Par ligne de valeur		1,25
Obligations du Crédit Agricole :		
- Sur la valorisation boursière		0,18%
- Par ligne de valeur		2,26
Autres valeurs :		
- Sur la valorisation boursière		0,21%
- Par ligne de valeur		2,50
Frais fixes		8,46
Perception par client plafonnée à		248,45

Frais de bourse (marché France)

Frais éventuels de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution	Euros		
Frais de négociation d'actions, d'obligations, de bons de souscription, de warrants, et titres assimilés			
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,63%	1,19%	0,64%
- Commission fixe par ordre	5,35	4,15	-
- Minimum perçu par ordre	14,95	13,45	7,00
- Ordre non exécuté	4,20	-	-

Frais de négociation de droits de souscription ou d'attribution

Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,63%	1,19%	0,64%
- Commission fixe par ordre	-	-	-
- Minimum perçu par ordre	3,10	3,00	3,00

* CA Direct Bourse 02.35.59.19.19 choix 4 (appel gratuit)

Souscription, rachat SICAV et FCP de trésorerie		Euros
OPCVM monétaire, OPCVM trésorerie		SANS FRAIS
Souscription Dépôt à terme, bon de caisse, certificat de dépôt négociable, parts sociales		GRATUIT
Souscription d'OPCVM autres établissements (par opération)		51,30

Financements

Euros	
Les références et valeurs des crédits indexés sont affichées dans nos guichets	
Avals, cautions bancaires	
- Commission d'engagement	de 0,50 % à 2,00 % avec un mini de 25,00
- Frais de dossier selon la complexité	mini 30,00
Ouverture de crédit	
- Commission de confirmation (maxi 1 525 €/dossier)	1,00%/an
- Commission du plus fort découvert/mois	de 0,05 % à 0,50 %
- Frais de dossier	0,50% mini 80,00
Commission d'engagement sur MT par billet (stand by)	1,00%/an
Plafond de trésorerie (CT, escompte)	
- Commission d'engagement	1,00%/an
Frais de dossier sur crédit de trésorerie /dossier	0,50% mini 80,00
Frais de dossier prêt MLT/ dossier	0,50% mini 100,00
Assurance décès invalidité sur prêts	de 0,24% à 0,42% sur capital initial

Opérations Dailly	Euros
Remise de bordereaux	14,45
Commission de service/ligne	4,55
Frais d'échéancier	8,35
Notification, modification, prorogation, impayé	14,50

Opérations diverses liées aux crédits	Euros
Lettre d'information annuelle des cautions (par information)	14,10
- Avec un maximum/emprunteur	28,20
Avenant à contrat de prêt (selon complexité), par prêt	mini 108,45 maxi 542,00
Décompte de remboursement anticipé	22,95
Duplicata Relevé de prêts	11,55
Mainlevée de garantie	78,20
Modification de compte à débiter, date d'échéance	22,95
Report d'échéance	22,95

Principales opérations internationales

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our - Ben - Share (2)
Une commission de change s'applique à toute opération négociée
en devises (import et export) **mini 14,75**

Opérations à destination de l'étranger			
• Virement émis Monde(3) remis en agence	Commission de Transfert	Commission de Transmission	Avis de confirmation d'opération
- avec code BIC et IBAN	0,10% mini 17,00 maxi 43,90	5,30	2,20(4)
- sans code BIC et/ou IBAN	0,10% mini 21,15 maxi 43,70	5,30	2,20

• Virement télétransmis Monde(3)	Commission de transfert	Commission de Transmission
	-20% standard	5,30

• Emission de chèque de banque	Commission de personnalisation	Commission de transfert	Commission de transmission	Avis de confirmation d'opération
	16,50	0,10% mini 17,00 maxi 43,90	-	2,20

• Paiement de chèque				
- Code BIC et IBAN correct	-	0,10% mini 21,25 maxi 85,05	5,30	2,20

Commission de recherche si code BIC et/ou IBAN incomplet ou erroné **11,00**

• Paiement d'effet libre ou documentaire	Commission de Transfert	Commission de Transmission	Avis de confirmation d'opération
- Effet libre à vue ou à échéance	0,15% mini 28,15 maxi 136,80	5,30	2,20
- Effet documentaire à vue ou à échéance	0,20% mini 28,15 maxi 189,25	5,30	2,20

Opérations diverses du portefeuille	Euros
Prorogation, nouvelle présentation, avis de sort	28,15
Acceptation	43,60
Impayé sans protêt	52,10
Impayé avec protêt (plus frais de protêt)	60,55
Effet en souffrance, par effet et par mois	28,15