

Paiement d'effet libre ou documentaire	Commission de transfert	Commission de transmission	Avis de confirmation d'opération
Effet libre à vue ou à échéance	0,15 % mini 27,70 maxi 134,50	5,20	2,15
Effet documentaire à vue ou à échéance	0,20 % mini 27,70 maxi 186,10	5,20	2,15

Opérations diverses du portefeuille	Euros
Prorogation, nouvelle présentation, avis de sort	27,70
Acceptation	42,85
Impayé sans protêt	51,25
Impayé avec protêt (plus frais de protêt)	59,55
Effet en souffrance, par effet et par mois	27,70

Crédit Documentaire	Euros
Frais de dossier	67,00
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,25 % à 0,50 % mini 104,55
Commission de levée de document	0,125 % mini 92,00
Commission de paiement différé (par mois indivisible)	1/12 % mini 76,55
Commission de modification	
- si augmentation de montant ou prorogation de validité du crédit (par trimestre indivisible)	0,25 % mini 82,40
- autres modifications	82,65
Commission d'irrégularités	103,00
A l'ensemble de ces commissions s'ajoutent, le cas échéant, les frais de téléx et de port. Si envoi par télétransmission -20 % sur les frais de dossier	

Garantie émise	Euros
Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,25 % mini 104,55
Commission d'établissement d'acte variable selon la complexité de l'acte	mini 100,95
Avenant	59,60

Opérations Export	Commission de rapatriement	Avis de confirmation d'opération
<b>Rapatriement : ordre de paiement émanant de l'étranger</b>		
<b>• Rapatriement Europe (2)</b>		
- avec code Swift et Iban		
Frais Share montant ≤ à 50 000,00 €	gratuit	2,15
Frais Share montant > à 50 000,00 €	10,30	2,15
Frais autres que Share	10,30	2,15
- sans code Swift et/ou Iban	15,75	2,15
<b>• Rapatriement Monde</b>		
- avec code Swift et Iban	10,30	2,15
- sans code Swift et/ou Iban	15,75	2,15

Ordre de paiement domicilié sur autre banque	32,40
Mise à disposition	32,40

Encasement de chèque	Commission d'encasement	Avis de confirmation d'opération
Crédit "Sauf Bonne Fin"	0,10 % mini 15,70 maxi 88,35	2,15
Crédit après encasement	0,10 % mini 17,80 maxi 94,10	2,15

Encasement d'effet libre ou documentaire	Commission d'encasement	Avis de confirmation d'opération
Effet libre	0,10 % mini 17,80 maxi 94,10	2,15
Effet documentaire	0,10 % mini 38,80 maxi 186,85	2,15
+ acceptation, prorogation, avis de sort, impayé, réclamation		32,80

Crédit Documentaire (3)	Euros
Préavis	64,05
Commission de transmission	64,05
Commission de notification	0,10 % mini 106,40
Commission de confirmation par trimestre indivisible	variable selon pays
Commission de modification (hors augmentation ou prorogation)	85,10
Commission de levée de documents	0,15 % mini 134,30
Commission d'acceptation ou de paiement différé	variable selon pays
Commission de mise en conformité des documents	79,75
Commission d'examen des documents	88,85
Commission de négociation	variable selon pays (plus intérêts)
Commission de transfert de crédit (perception mini : 2 mois)	0,15 % mini 209,10

Garantie reçue	Euros
Commission de transmission	59,40
Commission de modification	50,75
Commission de mise en jeu	70,20

Opérations diverses Import-Export	Euros
-----------------------------------	-------

Achat et vente à terme, flexigain	Euros
Frais de dossier achat ou vente à terme, flexigain, flexiterme	36,60
Frais de dossier options	86,75
Utilisation flexigain, flexiterme	16,75
Prorogation, levée anticipée	36,60

Comptes en devises	Euros
Commission d'arrêté de compte (par trimestre)	32,95
Commission de fonctionnement	idem compte domestique
Placement en devises, frais de dossier dépôt à terme	34,05

Dates de valeur	Euros
Change tiré import : transfert en euros ou devises (J=jour de réception au Siège)	J-1 ouvré
Change tiré export :	
- Ordre de paiement en euros (J= date précisée par le correspondant)	J+1 ouvré
- Ordre de paiement en devises (J= date de valeur de cession des devises)	J+1 ouvré
pour les chèques SBF, la date de valeur est variable selon le pays et la devise	

#### ❖ Ces services sont soumis à la TVA au taux 19,60 %

Les commissions sur les opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

(1) Le traitement des opérations internationales donne lieu à la perception de commissions par la banque du donneur d'ordre et par la banque du bénéficiaire. Le donneur d'ordre et le bénéficiaire doivent s'entendre sur la répartition de ces commissions : qui paie quoi?

Trois possibilités :  
**SHARE** : Les frais du Crédit Agricole à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère à la charge du bénéficiaire.

**BEN** : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge du bénéficiaire.

**OUR** : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge de notre client.

(2) Transfert en euros à destination ou en provenance d'un état membre de l'Union Européenne

(3) Commissions à la charge du donneur d'ordre sauf stipulation contraire indiquée dans le crédit.

(4) SEPA : Single Euro Payment Area. Virement automatisable en euros vers l'Espace Economique Européen et la Suisse, comportant obligatoirement les coordonnées BIC et l'Iban du bénéficiaire et à condition que la banque du bénéficiaire soit accessible automatiquement. L'Espace Economique Européen comprend les 27 pays de l'Union Européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

**Les 27 pays de l'Union Européenne** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

#### A votre disposition

L'ensemble des conditions générales de banque pratiquées à la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine peut être consulté dans chacun de nos guichets. Ces conditions pourront être révisées et faire l'objet de l'instauration de nouveau tarif.



**NORMANDIE-SEINE**

Le Crédit Agricole de Normandie-Seine est à votre écoute :

CA Direct : 02.35.59.19.19

Internet : [www.ca-normandie-seine.fr](http://www.ca-normandie-seine.fr)

Service Client : BP 800 - 76238 Bois-Guillaume cedex

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine.  
 Siège Social : Cité de l'Agriculture 76230 Bois-Guillaume - RCS Rouen 433 786 738  
 Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances ORIAS sous le n° 07 025 320

**NORMANDIE-SEINE**  
BANQUE ET ASSURANCES

# Conditions applicables aux principales opérations des entreprises

# 2009

# 2009

## Produits et services

Extrait des conditions générales de tarification. Tarifs HT en vigueur au 01/01/09

Tenue et suivi de compte	Euros
Commission de mouvement de compte / mois	de 0,05 % à 0,20 %
Tenue de compte Entreprise / mois	11,25
Tenue de compte inactif / an	36,90
Relevé de compte décadaire / par relevé	0,90
Relevé de compte journalier / mois	14,35
Echelles d'intérêts (par relevé)	7,55
Carte GOLD Mastercard Débit différé	116,00
Carte VISA Premier Débit différé	127,00
Carte Business débit immédiat	39,00
Carte Business débit différé	49,00
Carte Business Executive	120,00

Encasements	Valeur	Euros
Comptage de fonds		sur devis

Virements	Euros	
Virement reçu de l'extérieur	J	gratuit
Virement à échéance reçu	J	gratuit

Remises de chèques - Cartes	Euros	
Sur le Crédit Agricole de Normandie-Seine	J	gratuit
Externe	J + 2	gratuit
Remise paiement carte bancaire	J + 2	gratuit
J = date de l'opération, J + n = J + nombre de jours ouvrés		

Remises d'avis de prélèvement	Euros	
Support papier (l'unité + la remise)	J	2,55 + 6,15
Support magnétique (l'unité + la remise)	J	0,40 + 3,60
Télétransmis Etebac ou e-fildor (l'unité)	J	0,29

Remises d'effet à l'encasement ou à l'escompte	Euros	
LCR et BOR support papier (l'unité)	E*	4,00
LCR et BOR support magnétique (l'unité)	E*	0,68
LCR télétransmise Etebac ou e-fildor (l'unité)	E*	0,29
LCR réclamée, prorogée		15,20
E* : si effets remis 7 jours ouvrés avant l'échéance		

Impayés	Euros	
Sur avis de prélèvement interne (remettant)		12,95
Sur avis de prélèvement externe (remettant)		16,75
Sur effet		15,50

## Paielements / Décaissements

Paielements	valeur	Euros
Paielement chèque	J	<b>gratuit</b>
Paielement avis de prélèvement	J	<b>gratuit</b>
Paielement effet	E	<b>gratuit</b>

E = date d'échéance

Virements		Euros
Virement externe occasionnel		<b>3,60</b>
Virement Européen SEPA émis en agence (4)		<b>3,60</b>
Virement permanent externe	- à l'unité	<b>1,00</b>
	- à la mise en place	<b>gratuit</b>
Modification d'un virement permanent		<b>0,60</b>
Virement support papier (l'unité + la remise)	J	<b>1,65 + 6,15</b>
Virement support magnétique (l'unité + la remise)	J	<b>0,60 + 3,50</b>
Virement télétransmis Etebac ou e-fildor (l'unité)	J	<b>0,29</b>
Virement de trésorerie ETEBAC (l'unité)	J	<b>3,95</b>
Virement de trésorerie papier	J	<b>6,25</b>

Incidents bancaires		Euros
Commission d'intervention par opération (maxi 3/jour)		<b>8,50</b>
Chèque impayé ≤ 50 euros	forfait	<b>30,00</b>
Chèque impayé > 50 euros	forfait	<b>50,00</b>
Chèque émis en infraction		<b>18,80</b>
Lettre compte débiteur : 1 <sup>er</sup> envoi simple		<b>gratuite</b>
Lettre relance n° 2 (envoi simple)		<b>14,70</b>
Lettre relance n° 3 (envoi en recommandé)		<b>18,25</b>
Lettre prêt en retard n° 1		<b>12,55</b>
Lettre prêt en retard n° 2		<b>15,15</b>
Lettre mise en demeure		<b>12,05</b>
Avis à tiers détenteur		<b>68,56</b> *
Saisie attribution		<b>76,92</b> *
Opposition administrative 10 % du montant de l'opposition	<b>maxi</b>	<b>68,55</b> *
Avis de prélèvement rejeté dans la limite du montant du prélèvement		<b>20,00</b>
Virement représenté		<b>2,45</b>
Opposition carte pour utilisation abusive		<b>64,05</b>
Capture de carte par autre banque pour utilisation abusive		<b>56,98</b> *
Lettre baisse plafond carte		<b>14,65</b>
Lettre invalidation plafond carte		<b>17,95</b>
Lévé déclaration carte Banque de France		<b>31,35</b>
Rejet d'effet		<b>15,65</b>

Oppositions		Euros
Sur chèque ou chéquier		<b>15,40</b>
Sur prélèvement		<b>14,40</b>
Sur carte pour perte, vol		<b>19,50</b>

## Services Informatiques et Télématiques

Offres de services à distance		Euros
CA Direct / par appel		<b>0,39</b> *
<b>Crédit Agricole en ligne sans abonnement</b>		<b>gratuit</b>
<b>Crédit Agricole en ligne avec abonnement</b>		
- Formule Entreprise / mois		<b>12,45</b> *

Echanges de données sécurisées informatisées		Euros
Abonnement Fildor / mois - Selon offre		<b>de 50,45 à 73,20</b> *
Abonnement e-fildor Entreprises		<b>de 40,80 à 71,05</b> *
Relevé Fildor / écriture télétransmise		<b>0,05</b> *
Autres opérations télétransmises		<b>0,29</b> *
Abonnement CA Certificat solution logicielle / an		<b>60,00 le premier</b> *
		<b>50,00 les suivants</b> *
Abonnement CA Certificat solution carte à puce / an		<b>77,00 le premier</b> *
		<b>61,00 les suivants</b> *
Abonnement CA Certificat solution clé USB / an		<b>75,00 le premier</b> *
		<b>60,00 les suivants</b> *
Révocation CA Certificat		<b>26,10</b> *
Location kit CA tous ports / an		<b>36,50</b> *

## Location de terminaux de paiement électronique

	Euros
Gamme de matériels fixes ou portables / mois	<b>de 9,00 à 78,05</b> *
Installation "paiement en plusieurs fois"	<b>82,00</b> *
Option "paiement en plusieurs fois", cartes privatives incluses / mois	<b>8,35</b> *
Éditeur Lecteur de chèques / mois selon le nombre de chèques	<b>de 7,00 à 17,00</b> *

## Autres services

Opérations diverses	Euros
Recherche simple et photocopie à l'unité à la demande du client	<b>11,16</b> *
Recherche complexe	<b>sur devis</b>
Recherche impayé carte	<b>11,14</b> *
Mise en place, suivi et gestion des commandes de lettres chèques	<b>88,20</b>
Coût de fabrication des lettres chèques	<b>sur devis</b>
Informations aux commissaires aux comptes	<b>62,15</b> *
Location coffre-fort / an selon niveau d'assurance	
≤ 15 300 €	<b>53,30</b> *
de 15 301 à 45 800 €	<b>87,42</b> *
de 45 801 à 152 500 €	<b>144,23</b> *
Location temporaire / mois	<b>13,96</b> *

Commissions cartes inter réseaux	Euros
Retraits DAB dans un distributeur Crédit Agricole	<b>gratuit</b>
Retraits DAB en euros dans un distributeur autre que le Crédit Agricole en zone Euro	<b>1,00</b>
<i>hors carte Business, nombre de retraits gratuits variable selon type de carte</i>	
Retraits DAB en devises ou hors zone Euro	<b>2,10 % + 3,00</b>
Paielements en euros zone Euro	<b>gratuit</b>
Paielements en devises ou hors zone Euro	<b>2,10 % + 0,20</b>
Retraits cash guichet en euros zone Euro	<b>6,15</b>
Retraits cash guichet en devises ou hors zone Euro	<b>2,00 % + 6,15</b>

## Opérations sur valeurs mobilières

Droits de garde sur comptes titres	Euros
Droits de garde prélevés à partir du 29 mars 2010 calculés sur la valorisation du portefeuille au 31/12/2009	

OPVM et actions du Crédit Agricole	
- Sur la valorisation boursière	<b>0,12 %</b> *
- Par ligne de valeur	<b>1,17</b> *

Obligations du Crédit Agricole	
- Sur la valorisation boursière	<b>0,18 %</b> *
- Par ligne de valeur	<b>2,34</b> *

Autres valeurs	
- Sur la valorisation boursière	<b>0,20 %</b> *
- Par ligne de valeur	<b>2,38</b> *
Frais fixes	<b>8,32</b> *
Perception par client plafonnée à	<b>244,27</b> *

## Frais de bourse (marché France) frais de marché éventuels en sus (\*) Euros

	Ordres passés en agence	Ordres passés par téléphone**	Ordres passés par Internet
<b>Frais de négociation d'actions, d'obligations, de warrants, et titres assimilés</b>			
Commission proportionnelle au montant brut négocié	<b>1,63 %</b>	<b>1,19 %</b>	<b>0,64 %</b>
- Commission fixe par ordre	<b>5,35</b>	<b>4,15</b>	<b>-</b>
- Minimum perçu par ordre	<b>14,95</b>	<b>13,45</b>	<b>7,00</b>
- Ordre non exécuté	<b>4,20</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Frais de négociation de droits et bons de souscription ou d'attribution</b>			
Commission proportionnelle au montant brut négocié	<b>1,63 %</b>	<b>1,19 %</b>	<b>0,64 %</b>
- Commission fixe par ordre	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
- Minimum perçu par ordre	<b>3,10</b>	<b>3,00</b>	<b>3,00</b>

Commission de service à réglementation différé, par jour de portage, mini 3,59 € **0,0179 %**

(\*) A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2009, les frais d'accès au marché sont calculés séparément et facturés au coût réel du lieu d'exécution

\*\* CA Direct Bourse 02.35.59.19.19 choix 4 (appel gratuit)

Souscription, rachat SICAV et FCP de trésorerie	Euros
OPVM monétaire, OPVM trésorerie	<b>sans frais</b>
Souscription Dépôt à terme, bon de caisse, certificat de dépôt négociable, parts sociales	<b>gratuit</b>
Souscription d'OPVM autres établissements	<b>50,45</b>

## Financements

	Euros
<b>Les références et valeurs des crédits indexés sont affichées dans nos guichets</b>	
Avals, cautions bancaires	
- Commission d'engagement	<b>de 0,50 % à 2,00 % avec mini 25,00</b>
- Frais de dossier selon la complexité	<b>mini 30,00</b>
Ouverture de crédit	
- Commission de confirmation (maxi 1 525 €/dossier)	<b>1,00 % / an</b>
- Commission du plus fort découvert / mois	<b>de 0,05 % à 0,50 %</b>
- Frais de dossier	<b>0,50 % mini 80,00</b>
Commission d'engagement sur MT par billet (stand by)	<b>1,00 % / an</b>
Plafond de trésorerie (CT, escompte)	
- Commission d'engagement	<b>1,00 % / an</b>
Frais de dossier sur crédit de trésorerie /dossier	<b>0,50 % mini 80,00</b>
Frais de dossier prêt MLT/ dossier	<b>0,50 % mini 100,00</b>
Assurance décès invalidité sur prêts	<b>0,42 % sur capital initial</b>

Opérations Daily	Euros
Remise de bordereaux	<b>14,20</b>
Commission de service / ligne	<b>4,45</b>
Frais d'échéancier	<b>8,20</b>
Notification, modification, prorogation, impayé	<b>14,25</b>

Opérations diverses liées aux crédits	Euros
Lettre d'information annuelle des cautions (par information)	<b>13,85</b>
- Avec un maximum / emprunteur	<b>27,70</b>
Avenant à contrat de prêt (selon complexité) /prêt	<b>mini 106,65</b>
Décompte de remboursement anticipé	<b>22,50</b>
Duplicata Relevé de prêts	<b>11,37</b> *
Mainlevée de garantie	<b>76,90</b>
Modification de compte à débiter, date d'échéance, périodicité	<b>22,55</b>
Report d'échéance	<b>22,55</b>

## Principales opérations internationales

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our - Ben - Share (1)  
Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (Import et Export) **0,10 % mini 14,50**

## Opérations Import

**Transfert : ordre de paiement à destination de l'étranger**

Transfert remis en agence	Commission de transfert	Commission de transmission	Avis de confirmation d'opération
<b>• Transfert Europe (2)</b>			
- avec code Swift et Iban			
Frais Share montant ≤ à 50 000,00 €	<b>3,60</b>	<b>-</b>	<b>2,15</b>
Frais Share montant > à 50 000,00 €	<b>13,05</b>	<b>5,20</b>	<b>2,15</b>
Frais autres que Share	<b>13,05</b>	<b>5,20</b>	<b>2,15</b>
- sans code Swift et/ou Iban	<b>16,30</b>	<b>5,20</b>	<b>2,15</b>

<b>• Transfert Monde</b>			
- avec code Swift et Iban	0,10 % mini 16,70 maxi 43,15	<b>5,20</b>	<b>2,15</b>
- sans code Swift et/ou Iban	0,10 % mini 20,80 maxi 42,95	<b>5,20</b>	<b>2,15</b>

## Transfert télétransmis

• Transfert Europe (2)	Commission de transfert	Commission de transmission	Avis de confirmation d'opération
- avec code Swift et Iban			
Frais Share montant ≤ à 50 000,00 €	<b>-</b>	<b>0,29</b>	<b>-</b>
Frais Share montant > à 50 000,00 €	<b>-20 % standard</b>	<b>5,20</b>	<b>2,15</b>
Frais autres que Share	<b>-20 % standard</b>	<b>5,20</b>	<b>2,15</b>
- sans code Swift et/ou Iban	<b>-20 % standard</b>	<b>5,20</b>	<b>2,15</b>
<b>• Transfert Monde</b>	<b>-20 % standard</b>	<b>5,20</b>	<b>2,15</b>

## Paiement de chèque

code Swift et Iban correct	Commission de personnalisation	Commission de transfert	Commission de transmission	Avis de confirmation d'opération
Commission de recherche si code Swift et/ou Iban incomplet ou erroné	<b>16,25</b>	0,10 % mini 20,90 maxi 83,65	<b>5,20</b>	<b>2,15</b>
				<b>10,80</b>