

Entre Vous et Nous

Au Crédit Agricole de Normandie-Seine, votre satisfaction est notre priorité.
Nous vous démontrons au quotidien notre volonté d'être à l'écoute de vos besoins.
Pour aller encore plus loin, nous nous engageons sur 7 points précis pour répondre à vos attentes spécifiques.

Entre Vous et Nous UNE RELATION PERSONNALISEE

- 1 Dès l'ouverture de votre compte, et tout au long de notre relation, nous vous assurons un suivi par un conseiller spécialisé.

Vous bénéficiez de la compétence de notre réseau d'experts.

Vous pouvez traiter ainsi avec lui tous les aspects, professionnels et privés, de votre patrimoine.

Ils vous apporteront des solutions personnalisées sur des domaines spécifiques : gestion de patrimoine, épargne salariale, affaires internationales.
- 2 Deux propositions de service personnalisées chaque année.

En particulier, à la remise de vos documents comptables, nous vous assurons un diagnostic bancaire. Vous bénéficiez dès lors d'une analyse facilitant la mise en œuvre de vos projets.

Entre Vous et Nous UNE INFORMATION PERMANENTE ET TRANSPARENTE

- 3 Des prix annoncés : nous vous adressons chaque année nos conditions tarifaires.

Vous disposez en conséquence d'une information actualisée vous permettant de choisir le mode d'utilisation de votre compte le plus avantageux pour vous.
- 4 A l'occasion de chaque souscription de service, de placement ou de financement, nous vous présentons l'ensemble de nos conditions.

Vous détenez alors tous les éléments pour réaliser votre projet en toute connaissance de cause.

Entre Vous et Nous LE RESPECT DES DELAIS

- 5 Lors de toute demande de financement, nous vous répondons dans des délais que nous fixons ensemble.
- 6 Vous souhaitez un entretien, nous fixons un rendez-vous dans un délai maximum de 5 jours ouvrés.
- 7 Votre interlocuteur n'est pas disponible au moment de l'expression de votre demande, nous prenons l'engagement de vous rappeler sous 24 heures.

**Si vous constatez
que l'un de nos 7 engagements
n'est pas tenu,
signalez le
à votre interlocuteur habituel.**

Non seulement ,
il y remédiera immédiatement ,
mais en plus nous témoignerons
de notre engagement à votre égard
par un remboursement de 3 mois
de cotisation de votre Compte Service
Crédit Agricole
ou 3 mois de cotisation
de votre abonnement
Crédit Agricole en ligne.



CAISSE RÉGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE NORMANDIE-SEINE
Siège social: Cité de l'Agriculture, Chemin de la Bretèque 76230 BOIS-GUILLAUME
RCS ROUEN 433 786 738. Etablissement de crédit - Société de Courtage d'assurances.
Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle
conforme aux articles L530.1 et 530.2 du Code des assurances.

Entre Vous et Nous

LES ENGAGEMENTS

Pro
du **CA**



NORMANDIE-SEINE

www.ca-normandie-seine.fr